

HARCAMA İTİRAZI BİLGİLENDİRME

Giriş

Bu bilgilendirme, ödeme kuruluşumuz üzerinden yapılan harcamalarda müşterilerimizin itiraz etme hakkını açıklamaktadır. Bu bilgilendirme, itiraz işleminin nasıl yapılacağı, ne tür harcamaların itiraz edilebileceği ve itiraz işleminin sonuçları hakkında bilgi vermektedir.

Hangi Harcamalar İtiraz Edilebilir?

Müşterilerimiz, ödeme kuruluşumuz üzerinden yapılan herhangi bir harcamada itiraz etme hakkına sahiptir. Ancak, aşağıdaki durumlarda itiraz işlemi daha yaygın olarak gerçekleşmektedir:

- İşlem tutarı doğru değil
- İşlem asıl müşterinin bilgisi dışında yapılmıştır
- İşlem yapılırken teknik bir hata oluşmuştur
- İşlem hizmeti sunan işletme, hizmeti gerçekleştirmemiştir

Harcama İtirazı Nasıl Yapılır?

Müşterilerimiz, itiraz işlemini yapmak için ödeme kuruluşumuzun web sitesinde yer alan "Harcama İtirazı" formunu doldurabilirler. Form, müşterilerimizin itirazı ile ilgili tüm gereksinimleri karşılamalarını sağlayacak şekilde tasarlanmıştır. Formda, müşterilerimizin itiraz nedenini açıklamaları, işlem tarihini, işlem tutarını ve işlem kimliği gibi ayrıntıları girmeleri gerekmektedir.

İtiraz İşlemi Sonuçları

Ödeme kuruluşumuz müşterilerimizin itirazını alır almaz, itirazın doğruluğunu ve geçerliliğini değerlendirecektir. İtirazın doğru olduğu durumlarda, işlem tutarı müşterinin hesabına geri ödenecektir. İtirazın doğru olmadığı durumlarda, ödeme şirketimiz müşteriye bilgilendirecektir.

Sonuç

Harcama itirazı bilgilendirme bölümümüz, müşterilerimizin ödeme kuruluşumuz tarafından yapılan harcamalarda itiraz etme hakkını açıklamaktadır. Müşterilerimizin itiraz işlemi yapmak için ödeme kuruluşumuzun web sitesindeki formu doldurmaları gerekmektedir. İtirazın doğru olduğu durumlarda, işlem tutarı müşterinin hesabına geri ödenecektir.