

PLATFORM ÖDEME HİZMETLERİ VE ELEKTRONİK PARA A.Ş. KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ POLİTİKASI

1. AMAÇ VE KAPSAM

Kişisel verilerin işlenmesinde başta özel hayatın gizliliği olmak üzere kişilerin temel hak ve özgürlüklerini korumak ve kişisel verileri işleyen gerçek ve tüzel kişilerin yükümlülükleri ile uyacakları usul ve esasları düzenlemek amacıyla hazırlanan 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) ve ikincil düzenlemelerine Şirketimiz uyumunu sağlamak üzere işbu Politika oluşturulmuştur.

Şirketimizce benimsenen üstün hizmet kalitesi, bireylerin haklarına saygı, şeffaflık ve dürüstlük ilkeleri çerçevesinde, Şirketimiz iç işleyişinin KVKK, ikincil düzenlemeler, Kişisel Verileri Koruma Kurumu (Kurum) tavsiyeleri, Kişisel Verileri Koruma Kurulunun (Kurul) Kararları ve düzenlemeleri, kesinleşmiş mahkeme kararları gibi ilgili mevzuat kapsamında düzenlenmesi Şirketimizin öncelikli konuları arasında yer almaktadır.

Politika ile Şirket tarafından KVKK'ya uyum için yukarıda açıklanan temel ilkeler çerçevesinde getirilecek düzenlemelerin Şirket bünyesinde, etkin bir şekilde uygulanması amaçlanmaktadır. Politika ile öngörülen temel düzenlemeler doğrultusunda, Şirket işleyişi içerisinde kişisel verilerin işlenmesi ve korunması bakımından gerekli idari ve teknik tedbir alınmakta, gerekli iç prosedürler oluşturulmakta, farkındalığın yükseltilmesi için gerekli eğitimler yapılmakta, çalışanların KVKK süreçlerine uyumları için gerekli tedbirler alınmakta, uygun ve etkin denetim mekanizmaları ile teknolojik altyapı, idari ve hukuki sistem kurulmaktadır.

Politika, tüm bu süreçlerde gözetilecek temel ilkeleri ve KVKK ile getirilen düzenlemeler uyarınca gerekli hususları düzenlemektedir. Şirketimiz çalışanları ile Şirketimiz nezdindeki kişisel verilere temasta buldukları ölçüde Şirketimiz bağlı ortaklıkları, iş ortakları ve Şirketimizin ürün ve/veya hizmet satın aldığı 3. kişiler ve bunların personelleri ve var ise görevlendirdikleri üçüncü kişiler işbu politika ve KVKK başta olmak üzere kişisel verilerin korunmasına dair yasal mevzuata, Kişisel Verileri Koruma Kurumu Tavsiyelerine, Kişisel Verileri Koruma Kurulu Kararlarına ve diğer mevzuat hükümlerine uygun hareket etmekle yükümlüdür. Politika ile Şirket tarafından KVKK'ya uyum için getirilecek düzenlemelerin Şirket bünyesinde etkin bir şekilde uygulanması amaçlanmaktadır.

2. DAYANAK

Bu Politika; 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) ve ikincil düzenlemelerine dayanılarak hazırlanmıştır.

3. KAVRAMLAR

3.1. Kişisel Veri

Kişisel veri, kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgiyi ifade eder. Kişiyi belirlenebilir kılan tüm bilgiler kişisel veri olarak düzenlenmiş olup, T.C. kimlik numarası (TCKN), ad-soyad, e-posta adresi, telefon numarası, adresi, doğum tarihi, Şirket hesap numarası gibi bilgiler kişisel verilere örnek olarak verilebilir.

3.2. Özel Nitelikli Kişisel Veri

Özel nitelikli kişisel veri; kişilerin ırkı, etnik kökeni, siyasi düşüncesi, felsefi inancı, dini, mezhebi veya diğer inançları, kılık ve kıyafeti, dernek, vakıf ya da sendika üyeliği, sağlığı, cinsel hayatı, ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili verileri ile biyometrik ve genetik verilerini ifade eder.

3.3. Veri Kategorisi

Kişisel verilerin ortak özelliklerine göre gruplandırıldığı veri konusu kişi grubu veya gruplarına ait kişisel veri gruplarını ifade eder.

3.4. Veri Konusu Kişi Grubu

Veri sorumlularının kişisel verilerini işledikleri ilgili kişi kategorisini ifade eder.

3.5. Alıcı Grubu

Veri sorumlusu tarafından kişisel verilerin aktarıldığı gerçek veya tüzel kişi kategorisini ifade eder.

3.6. Kişisel Verilerin İşlenmesi

Kişisel verilerin işlenmesi, kişisel verilerin tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla elde edilmesi, kaydedilmesi, depolanması, muhafaza edilmesi, değiştirilmesi, yeniden düzenlenmesi, açıklanması, aktarılması, devralınması, elde edilebilir hâle getirilmesi, sınıflandırılması ya da kullanılmasının engellenmesi gibi veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlemi ifade eder.

3.7. Kişisel Veri İşleme Envanteri

Şirketimiz iş süreçlerine bağlı olarak gerçekleştirmekte olduğu kişisel verileri işleme faaliyetlerini; kişisel verileri işleme amaçları, veri kategorisi, aktarılan alıcı grubu ve veri konusu kişi grubuyla ilişkilendirerek oluşturduğu ve kişisel verilerin işlendikleri amaçlar için gerekli olan azami süreyi, yabancı ülkelere aktarımı öngörülen kişisel verileri ve veri güvenliğine ilişkin alınan tedbirleri açıklayarak detaylandırdığı envanteri ifade eder.

3.8. Veri Sorumluları Sicil Bilgi Sistemi (VERBİS)

Veri sorumlularının Sicile başvuruda ve Sicile ilişkin ilgili diğer işlemlerde kullanacakları, internet üzerinden erişilebilen, Başkanlık tarafından oluşturulan ve yönetilen bilişim sistemini ifade eder.

3.9. İrtibat Kişisi

Türkiye’de yerleşik olan tüzel kişiler ile Türkiye’de yerleşik olmayan tüzel kişi veri sorumlusu temsilcisinin Kanun ve bu Kanuna dayalı olarak çıkarılacak ikincil düzenlemeler kapsamındaki yükümlülükleriyle ilgili olarak, Kurum ile kurulacak iletişim için veri sorumlusu tarafından Sicile kayıt esnasında bildirilen gerçek kişiyi ifade eder.

3.10. Veri Sorumlusu

Kişisel verilerin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyen, veri kayıt sisteminin kurulmasından ve yönetilmesinden sorumlu olan Şirketimizi ifade eder.

3.11. Veri İşleyen

Veri sorumlusunun verdiği yetkiye dayanarak onun adına kişisel verileri işleyen gerçek veya tüzel kişiyi ifade eder.

3.12. Açık Rıza

Belirli bir konuya ilişkin, bilgilendirilmeye dayanan ve özgür iradeyle açıklanan rızayı ifade eder. İlgili kişinin bilgilendirildiğini ve aydınlatıldığını ispat yükü veri sorumlusu yükümlülüğünde olup, ilgili kişinin açık rızasının ve bilgilendirme kayıtlarının saklanması ve korunması Şirket iç düzenlemelerine göre yapılmaktadır.

3.13. İlgili Kişi

Kişisel verisi işlenen gerçek kişiyi ifade eder.

Şirketimizin gerçek veya tüzel kişi müşterilerinin, tüzel kişi iş ortaklarının, yöneticilerinin veya çalışanlarının, Şirket danışmanlarının, müşavirlerinin, çözüm ortaklarının, misafirlerinin ve Şirket çalışanlarının kişisel veri ve özel nitelikli kişisel veri niteliğindeki verilerinin işlenmesi ve korunması KVKK ve işbu Politika kapsamında ele alınmaktadır.

3.14. Kişisel Verilerin İmhası

İmha, kişisel verilerin silinmesi, yok edilmesi veya anonim hale getirilmesini ifade etmektedir.

Silme: Tamamen veya kısmen otomatik yollarla işlenen kişisel verilerin ilgili kullanıcılar tarafından hiçbir şekilde erişilemez ve tekrar kullanılamaz hale getirilmesi işlemidir.

Yok Etme: Bilgilerin saklandığı veri saklamaya elverişli tüm kayıt ortamlarının tekrar geri getirilemeyecek ve kullanılamayacak hale getirilmesi işlemidir.

Anonim Hale Getirme: Kişisel verilerin, başka verilerle eşleştirilerek dahi hiçbir surette kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiyle ilişkilendirilemeyecek hale getirilmesi işlemidir.

4. GÖREV YETKİ VE SORUMLULUKLAR

Şirketimiz, Veri Sorumlusu sıfatı ile işbu Politikanın tüm iç işleyişlerinin ve süreçlerinin düzenlenmesi yönünden uygulanmasından sorumludur. Şirketimizin mevzuattan kaynaklanan yükümlülüklerinin yerine getirilmesinden KVKK Komitesi sorumludur.

İşbu Politika doğrultusunda hazırlanacak iç düzenlemeler ile eğitim faaliyetlerinin Şirketimiz

bünyesinde uygulanmasından KVKK Komitesi sorumludur.

Şirketimiz çalışanları, iş ortakları, misafirler ve ilgili tüm üçüncü şahıslar, Politikaya uyum ile birlikte ilgili mevzuat hükümleri doğrultusunda doğacak hukuki sorumlulukların, risklerin ve tehlikelerin önlenmesinde, KVKK Komitesi ile iş birliği yapmakla yükümlüdür.

Şirketin tüm hizmet birimleri ve organları ile ilgili tüm çalışanları Politikaya uygun hareket etmekle ve Politikanın hükümlerine uyulmasını sağlamakla yükümlüdür.

İşbu Politika, Şirketimiz intranet sisteminde her zaman erişilebilir şekilde ve Politika niteliğinde muhafaza edilir. Ayrıca işbu Politika Şirketimiz internet sitesinde de yayımlanır. Politikada meydana gelecek değişiklikler Şirketimiz intranet sistemi ile web sitesine güncel olarak eklenir ve bu yolla veri sahiplerinin Politika ile öngörülen esaslara ulaşarak bilgilenmesi sağlanır.

5. KİŞİSEL VERİ İŞLEME İLKELERİ

Şirketimiz kişisel verileri işleme ilkelerine aşağıda yer verilmektedir.

5.1. Hukuka ve Dürüstlük Kuralına Uygun Olma

Şirketimiz tarafından kişisel veri işleme faaliyetleri, başta Kişisel Verilerin Korunmasına dair yasal mevzuat olmak üzere Şirketimizin tabi olduğu tüm mevzuat hükümleri doğrultusunda ve Medeni Kanun'un 2. maddesi ile öngörülen dürüstlük kuralına uygun olarak yürütülür.

5.2. Doğruluk ve Gerekliğinde Güncel Olma

Şirketimizce kişisel verilerin doğru ve güncel tutulmasına önem verilmektedir. Bu kapsamda, ilgili kişi bilgilerinin doğru ve güncel olmasını temin edecek kanallar açık tutulmakta, kişisel verilerin doğruluğunun ve güncelliğinin sağlanması için gerekli tedbirler alınmaktadır. Ayrıca ilgili kişinin, Veri Sorumlusu sıfatı ile Şirket'e bildireceği taleplerin değerlendirilmesi, bunun yanı sıra Şirket'in bizzat gerekli göreceği durumlarda, hatalı olduğu veya güncel olmadığı tespit edilen kişisel verilerin düzeltilmesi ve doğruluğunun denetlenmesi için idari ve teknik mekanizmalar işletilmektedir.

5.3. Belirli, Açık ve Belli Amaçlar İçin İşleme

Kişisel veriler başta Kişisel Verilerin Korunmasına dair yasal mevzuat olmak üzere, şirketimizin tabi olduğu mevzuat kapsamında, Şirketimiz tarafından sunulan veya sunulacak olan ürün ve/veya hizmetlerle sınırlı olmak kaydıyla hukuka uygun biçimde işlenir ve kişisel verilerin işleme amacı verilerin işlenmeye başlanmasından önce açık ve kesin olarak belirlenir.

5.4. İşlendikleri Amaçla Bağlantılı, Sınırlı ve Ölçülü Olma

Şirketimiz tarafından kişisel veriler; işleme amaçları ile bağlantılı ve sınırlı olmak üzere bu amacın gerçekleşmesi için gerektiği ölçüde işlenir. Ayrıca, verilerin işleme amacı ile ilgili olmayan ve ihtiyaç duyulmayan kişisel verilerin işlenmesinden kaçınılır.

5.5. Mevzuat Hükümleri ile Öngörülen veya İşlendikleri Amaç İçin Gerekli Olan Süre Kadar Muhafaza Edilme

Kişisel veriler, ilgili mevzuat hükümleri ile öngörülen süreler doğrultusunda ve verilerin işleme amacının gerektirdiği süre boyunca işlenir. Kişisel verilerin işleme amacının ortadan kalkması durumunda ve mevzuat hükümleri ile öngörülen sürenin sonunda, kişisel veriler Şirketimiz tarafından uygun görülen yöntemle (silme, yok edilme veya anonim hale getirme) imha edilir.

Ancak, kişisel verilerin işleme amacının ortadan kalkmasına rağmen yasal saklama yükümlülüğünün bulunması durumunda, bu veriler sadece yasal yükümlülüğün yerine getirilmesi amacı ile sınırlı olmak üzere işlenir. Gerekli sürenin sonunda kişisel verilerin işlenmesinin önlenmesi için gerekli idari ve teknik tedbirler alınır.

6. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENME ŞARTLARI

Kişisel verilerin işlenmesine ilişkin yasal mevzuat uyarınca belirlenen hukuka uygunluk nedenlerine aşağıda yer verilmiştir.

Şirketimizce yürütülen kişisel veri işleme faaliyetleri aşağıda yer alan bir veya birden fazla hukuka uygunluk nedenine dayanabilmektedir.

6.1. Kanunlarda Açıkça Öngörülmesi

Yasal mevzuat hükümlerinde açıkça öngörülen hallerde, veri işleme faaliyetleri yasal mevzuat sınırlarını aşmamak kaydıyla ilgili kişinin rızasına tabi olmaksızın gerçekleştirilebilmektedir. Örneğin, Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun ve ilgili diğer mevzuat hükümlerinin kişisel verilerin işlenmesini öngördüğü hususlarda, mevzuat hükümleri ile öngörülen sınırlar çerçevesinde kişisel veriler Şirketimiz tarafından işlenmektedir.

6.2. Fiili İmkânsızlık Nedeniyle Rızasını Açıklayamayacak Durumda Bulunan veya Rızasına Hukuki Geçerlilik Tanınmayan Kişinin Kendisinin ya da Bir Başkasının Hayatı veya Beden Bütünlüğünün Korunması İçin Zorunlu Olması

KVKK gereği; ilgili kişinin fiili olarak rızasını açıklamasının mümkün olmadığı veya rızasına hukuken geçerlilik tanınmayacağı durumlarda ilgili kişinin kendisinin veya başkasının hayatının veya beden bütünlüğünün korunması için kişisel verilerinin işlenmesinin zorunlu olması halinde kişisel verilerin işlenmesi mümkündür. Bu düzenleme doğrultusunda öngörülen hallerde, Şirketimiz kişisel verileri işlemektedir.

6.3. Bir Sözleşmenin Kurulması veya İfasıyla Doğrudan Doğruya İlgili Olması Kaydıyla, Sözleşmenin Taraflarına Ait Kişisel Verilerin İşlenmesinin Gerekli Olması

Bir sözleşmenin kurulması veya ifası kapsamındaki yükümlülüklerin yerine getirilmesi için gerekli olan kişisel veriler, KVKK kapsamında ilgili kişinin açık rızası aranmaksızın işlenebilmektedir. İlgili kişiler ile Şirketimiz arasında sözleşme ilişkisinin kurulma aşamasına ilişkin veri işleme faaliyetleri de bu kapsamda yer almaktadır.

6.4. Veri Sorumlusunun Hukuki Yükümlülüğünü Yerine Getirebilmesi İçin Zorunlu Olması

KVKK gereği Veri Sorumlusu sıfatına haiz Şirketimizin mevzuat hükümlerinden doğan yükümlülüklerini yerine getirebilmesi için, söz konusu yükümlülüğün sınırları ile bağlı olacak şekilde, Şirketimiz tarafından kişisel veriler işlenmektedir. Örneğin, Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesine ilişkin ilgili mevzuat uyarınca Şirketin yükümlülüklerini yerine getirebilmesi için kişisel verilerin işlenmesine dair ilgili kişinin açık rızasına ihtiyaç bulunmamaktadır.

KVKK kapsamında; Şirketimizin mevzuat hükümlerinden doğan yükümlülüklerini yerine getirebilmesi için ilgili kişilerin kişisel verileri söz konusu yükümlülüğün sınırları ile bağlı olacak şekilde açık rızası aranmaksızın işlenebilmektedir.

6.5. İlgili Kişinin Kendisi Tarafından Alenileştirilmiş Olması

İlgili kişinin kişisel verilerini alenileştirmesi halinde, Şirketimiz tarafından söz konusu kişisel veriler,

alenileştirilme amaçları ile orantılı olarak işlenebilmektedir.

6.6. Bir Hakkın Tesisi, Kullanılması veya Korunması İçin Veri İşlemenin Zorunlu Olması

Kişisel veriler, bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için zorunlu olduğu ölçüde Şirketimiz tarafından işlenebilmektedir.

6.7. Veri Sorumlusunun Meşru Menfaatleri İçin Kişisel Verilerin İşlenmesinin Zorunlu Olması

İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydı ile Şirketimizin meşru menfaatleri doğrultusunda kişisel veriler işlenebilmektedir. Ancak, "Şirketimizin meşru menfaatleri" ifadesi hiçbir surette KVKK ile belirlenen ilkelere, kişisel verinin işleme amacına aykırı olamaz ve Anayasa ile güvence altına alınmış olan hakkın özüne müdahale niteliğinde gerçekleştirilemez.

6.8. İlgili Kişinin Açık Rızasının Olması

Kişisel verilerin işlenmesinde yukarıda yer verilen kişisel veri işleme şartlarının herhangi birisinin mevcut olmaması halinde, Şirketimizce ilgili kişinin açık rızasına başvurulabilmektedir. Bu hallerde ilgili kişilerin kişisel verileri, bilgilendirme yapılarak (kişinin kendisine açık rızasına ihtiyaç duyulan hususa dair) ve açık rızası alınarak (bu husus ile sınırlı olmak üzere) Şirketimiz tarafından işlenebilmektedir.

7. ÖZEL NİTELİKLİ KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENME ŞARTLARI

Şirketimiz tarafından özel nitelikli kişisel veriler; KVKK ve ikincil düzenlemelerinde öngörülen hallerde veya ilgili kişinin açık rızası dahilinde işlenebilmektedir:

7.1. Mevzuat Hükümleri ile Öngörülmesi Sebebiyle İşlenmesi

Kurul tarafından belirlenen yeterli önlemlerin alınması kayıt ve şartı ile, yasal mevzuatta öngörülen durumlarda ilgili kişinin sağlık ve cinsel hayatı dışındaki özel nitelikli kişisel verileri, KVKK hükmü doğrultusunda ilgili kişinin açık rızasına başvurulmaksızın işlenebilmektedir. Bu durumda, Şirketimiz tarafından gerçekleştirilecek veri işleme faaliyetleri, dayanak mevzuat hükmünün gereklilikleri ile sınırlı olmaktadır.

7.2. Sağlık ve Cinsel Hayat ile İlgili Özel Nitelikli Kişisel Verilerin Koruyucu Hekimlik, Tıbbi Teşhis, Tedavi ve Bakım Hizmetlerinin Yürütülmesi, Sağlık Hizmetleri ile Finansmanının Planlanması ve Yönetimi Amacıyla, Sır Saklama Yükümlülüğü Altında Olmak Kaydı ile İşlenmesi

KVKK gereği kişilerin sağlık ve cinsel hayatına ilişkin özel nitelikli kişisel verilerinin işlenmesi, açık rızalarının bulunması koşuluna bağlanmış, açık rızanın bulunmadığı hallerde ise ancak koruyucu hekimlik, tıbbi teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetimi amacıyla, sır saklama yükümlülüğü altında bulunan kişilerce söz konusu kişisel verilerin işlenebileceği düzenlenmiştir.

Şirketimiz tarafından, mevzuat hükümleri doğrultusunda sır saklama yükümlülüğü altında bulunan durumlarda, bu mevzuat hükümlerinin gerektirdiği ölçüde ilgili kişilerin sağlık ve cinsel hayatlarına ilişkin özel nitelikli kişisel verileri işlenebilmektedir.

7.3. İlgili Kişinin Açık Rızasının Bulunması

Özel nitelikli kişisel verilerin işlenmesinde yukarıda yer verilen özel nitelikli kişisel veri işleme şartlarının herhangi birisinin mevcut olmaması halinde, Şirketimizce ilgili kişinin açık rızasına başvurulabilmektedir. Bu hallerde ilgili kişilerin özel nitelikli kişisel verileri, bilgilendirme yapılarak (kişinin kendisine açık rızasına ihtiyaç duyulan hususa dair) ve açık rızası alınarak (bu husus ile sınırlı olmak üzere) Şirketimiz tarafından işlenebilmektedir.

7.4. Özel Nitelikli Kişisel Verilerin İşlenmesinde Alınacak Önlemler

Özel nitelikli kişisel verilerin işlenebilmesi için KVKK gereği Kurul tarafından belirlenecek önlemlerin alınması zorunludur. Şirketimiz, Kurul tarafından belirlenen söz konusu önlemler doğrultusunda özel nitelikli kişisel verileri işleyecektir. Kurul'un bu kapsamda belirleyeceği güvenlik önlemlerinin takip edilmesi ve Şirketimiz iş süreçlerine bu önlemlerin dahil edilmesi KVKK Komitesi tarafından sağlanır.

8. KİŞİSEL VERİLERİN AKTARILMASI

8.1. Kişisel Verilerin Yurt İçine Aktarılması

8.1.1 İlgili Kişinin Açık Rızası Bulunmasa Dahi Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin Şartların Sağlanması Koşulu ile Kişisel Verilerin Aktarılması

Kişisel verilerin işlenmesine ilişkin veri işleme şartlarına dair işbu Politikanın 6.1.,6.2., 6.3., 6.4., 6.5., 6.6., 6.7., 7.1. ve 7.2. maddeleri ile açıklanan ve KVKK'nın 5. maddesinin 2. fıkrası ile 6. maddesinin 3. fıkrasında düzenlenen koşullarda, kişisel veri işleme envanterinde belirtilen alıcı gruplarına kişisel verilerin aktarılması mümkündür. Şirketimiz tarafından KVKK'da öngörülen yeterli önlemleri almış olan üçüncü şahıslara aktarım yapılmaktadır.

8.1.2 Özel Nitelikli Kişisel Verilerin Aktarılması Yönünden İlgili Şartların Sağlanması ve Mevzuat Hükümlerinin Gerektirmesi Koşulu ile Kişisel Verilerin Aktarılması

Sağlık ve cinsel hayat dışındaki özel nitelikli kişisel verilerin üçüncü şahıslara aktarılması açık rıza bulunmasa dahi, Kurul tarafından belirlenen yeterli önlemlerin alınması kayıt ve şartı ile verilerin işlenmesinin mevzuat hükümlerinde öngörülmesi sebebiyle mümkündür. Bu durumda Şirketimiz, işbu Politikanın 7. maddesinde düzenlenen koşulların gerçekleştiğini tespit etmek sureti ile özel nitelikli kişisel verileri üçüncü şahıslara aktarılabilir. Şirketimiz tarafından özel nitelikli kişisel verilerin korunmasına dair Kurul tarafından belirlenen yeterli önlemleri almış olan üçüncü şahıslara aktarım yapılmaktadır.

Kurul'un belirlediği güvenlik tedbirlerinin alınması ve Şirketimiz iş süreçlerine dahil edilmesi KVKK Komitesi tarafından sağlanır. Aktarım süreçlerinde gerekli önlemlere ilişkin tespit ve koordinasyon ilgili birim ile KVKK Komitesi gerçekleştirilir.

8.1.3 İlgili Kişinin Kişisel Verilerin Aktarılması İçin Açık Rızasının Bulunması

Kişisel verilerin ve/veya özel nitelikli kişisel verilerin aktarılmasına dair yukarıda yer verilen şartların mevcut olmaması halinde, Şirketimizce ilgili kişinin açık rızasına başvurulabilmektedir. Bu halde ilgili kişiden açık rızasına ihtiyaç duyulan hususa dair bilgilendirme yapılmak ve bu husus ile sınırlı olarak açık rızası alınmak sureti ile veri aktarımı gerçekleştirilebilmektedir.

8.2. Kişisel Verilerin Yurt Dışına Aktarılması

8.2.1 Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin Şartların Sağlanması Koşulu ile Kişisel Verilerin Aktarılması

Kişisel verilerin ve özel nitelikli kişisel verilerin işlenmesine ilişkin veri işleme şartlarına dair işbu Politikanın 6.1., 6.2., 6.3., 6.4., 6.5., 6.6., 6.7., 7.1. ve 7.2. maddeleri ile KVKK'nın 5. maddesinin 2. fıkrası ve 6. maddesinin 3. fıkrasında belirtilen koşullarda, Kurulun yayımlayacağı güvenli ülke listesi dikkate alınarak kişisel verinin aktarılacağı yabancı ülkede yeterli korumanın bulunması durumunda kişisel verilerin ve özel nitelikli kişisel verilerin yurt dışına aktarılmasına ilişkin ilgili kişinin açık rızasının alınmasına gerek bulunmamaktadır. Ayrıca, yeterli korumanın bulunmaması durumunda Türkiye'deki ve ilgili yabancı ülkedeki veri sorumlularının yeterli bir korumayı yazılı olarak taahhüt etmeleri ve Kurul'un izninin bulunması kaydıyla, ilgili kişinin açık rızasının alınması koşulu aranmayacaktır.

Kurul tarafından ilan edilecek güvenli ülke listesi, Şirketimiz İrtibat Kişisi tarafından takip edilecek ve Kişisel Verileri Koruma Komitesi yönetiminde Şirketimiz iş süreçlerine dahil edilecektir.

8.2.2 İlgili Kişinin Kişisel Verilerinin Yurt Dışına Aktarılmasına İlişkin Açık Rızasının Bulunması

Kişisel verilerin ve/veya özel nitelikli kişisel verilerin yurt dışına aktarılmasına dair yukarıda yer verilen şartların mevcut olmaması halinde, Şirketimizce ilgili kişinin açık rızasına başvurulabilmektedir. Bu halde ilgili kişiden açık rızasına ihtiyaç duyulan hususa dair bilgilendirme yapılmak ve bu husus ile sınırlı olarak açık rızası alınmak sureti ile yurt dışına veri aktarımı gerçekleştirilebilmektedir.

9. KİŞİSEL VERİLERİN İMHA EDİLMESİ

Şirketimiz tarafından, kişisel verilerin KVKK ve diğer mevzuat hükümleri kapsamında kişisel verilerin/özel nitelikli kişisel verilerin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalktığı tespit edilmesi halinde, bu veriler imha politikasına uygun olarak silinir, yok edilir veya anonim hale getirilir.

10. YÜKÜMLÜLÜKLERİMİZ

10.1. Aydınlatma Yükümlülüğü

Şirketimiz tarafından kişisel verilerinin elde edilmesi sırasında;

- Veri sorumlusunun kimliği,
- Kişisel verilerin hangi amaçla işleneceği,
- Kişisel verilerin kimlere ve hangi amaçla aktarılabileceği,
- Kişisel veri toplamanın yöntemi ve hukuki sebepleri,
- İlgili kişinin sahip olduğu hakları, konularında ilgili kişi aydınlatılmaktadır:

Şirketimizin söz konusu yükümlülüğünün hukuka uygun biçimde yerine getirilebilmesi için iş süreçleri ve veri toplama kanalları gözden geçirilmekte, tespit edilen hususlar bir sınıflandırmaya tabi tutulup kişisel veri işleme envanterine aktarılmakta, ilgili kişilerin kişisel verileri ile ilgili başvuru haklarını kullanabilmeleri için de gerekli düzenlemeler yapılmakta ve iletişim kanalları oluşturulmaktadır.

10.2. Kişisel Verilerin Güvenliğini Sağlama Yükümlülüğü

10.2.1 Kişisel Verilerin Hukuka Aykırı Olarak İşlenmesini Önleme

Kişisel verilerin KVKK ve diğer mevzuat hükümleri ile işbu Politika ile düzenlenen ilke ve şartlarda işlenmesinin yanında söz konusu yükümlülüklere aykırı biçimde işlenmesini engellemek üzere Şirketimiz tarafından teknik ve idari tedbirler alınmakta, buna ilişkin sistemler kurulmakta, bu sistemlerin gözetimi ve denetimi yaptırılmaktadır.

• Teknik Tedbirler

Kişisel verilerin toplanmasından imhasına kadar olan tüm süreçlerin takibi ve denetimi için gerekli donanım ve yazılım altyapısı oluşturulmaktadır. Bu yapıların takibi, güncellenmesi, denetimi ve raporlanması KVKK Komitesi yönetiminde gerçekleştirilmektedir.

• İdari Tedbirler

Şirketimiz tarafından, tüm çalışanların KVKK ve kişisel verilerin hukuka uygun işlenmesi konusunda bilgilendirilmesi amacı ile işbu Politika ve ilgili diğer dokümanlar her bir çalışana ulaştırılmakta ve gerekli eğitim faaliyetleri kapsamında çalışanların eğitime katılımları sağlanmaktadır.

Şirketimiz, çalışanı ile arasındaki ilişkiyi düzenleyen ve kişisel veri içeren her türlü belgeye, kişisel verilerin hukuka uygun olarak işlenmesi için KVKK ile öngörülen yükümlülüklere uygun hareket edilmesi, kişisel verilerin ifşa edilmemesi, kişisel verilerin hukuka aykırı olarak kullanılmaması gerektiği ve kişisel verilere ilişkin gizlilik yükümlülüğünün Şirketimiz ile olan iş akdinin sona ermesinden sonra dahi devam ettiği yönünde kayıtlar eklenmekte olup, çalışanın bu yükümlülüklere uymamasının yaptırımları da belirtilmektedir.

Şirket, oluşturulan kişisel veri işleme envanteri ve yetki erişim matrisleri kapsamında kişisel verilere erişimi, işleme amacı doğrultusunda ve ilgili çalışanlar ile sınırlandırmaktadır. Şirket çalışanlarının tümünün Şirketimizin Veri Sorumlusu sıfatı ile işlemekte olduğu kişisel verilerin tümüne erişmesi mümkün olmayıp, Şirketimiz iç uygulamalarına/düzenlemelerine göre belirlenen erişim yetkileri çerçevesinde işlem yapılmaktadır.

Şirketimizin tüm faaliyetleri analiz edilerek birim bazında kişisel veri işleme faaliyetleri belirlenmiştir. Şirketimiz, birimlerin işleyişlerinin KVKK ve işbu Politikaya dayalı yükümlülükleri yerine getirecek biçimde yürütülüp yürütülmediğini denetlemek ve bu uygulamaların sürekliliğini sağlamak üzere oluşturmuş olduğu iç düzenlemelerine ilişkin güncellemelerini çalışanlarına iletmektedir.

10.2.2 Kişisel Verilere Hukuka Aykırı Olarak Erişilmesini Önleme ve Kişisel Verilerin Korunmasını Sağlama

• Teknik tedbirler

Şirketimiz, kişisel verilere hukuka uygun erişim sağlanması ve kişisel verilerin korunması amacıyla teknik gelişmelere uygun olarak önlemler almakta, güncellemekte, yenilemekte ve sistem güvenilirliğinin test edilmesini sağlamaktadır. Şirket, Kurulun bu tür sızma testleri gibi güvenlik önlemleri ile ilgili düzenlemeler yapması veya teknik standartlara atıfta bulunması durumunda uyum için gerekli tüm çalışmaları yapacaktır.

Kişisel verilere hukuka uygun olarak erişilmesi için birim ve/veya çalışan bazında çıkarılacak kriterler doğrultusunda erişim yetkileri tanımlanmakta, kişisel verilere erişilecek sistemlere ilişkin kullanıcı hesaplarının erişim ve yetkileri kısıtlanmakta ve sistemlere erişebilecek cihazlar sınırlandırılmaktadır.

Şirketimiz, kişisel verilerin muhafaza edildiği sistemlere dışarıdan sızılmasının engellenmesi ve olası risklerin izlenmesi için gerekli yazılım ve donanımların kurulmasını sağlamakta, sızma testlerini yaptırmakta, veri kaybının önlenmesi için yapılacak yedeklemeler yönünden de aynı güvenlik önlemlerinin alınmasını temin etmektedir.

- **İdari tedbirler**

Şirketimiz çalışanlarının, hukuka aykırı olarak kişisel verilere erişimini engellemek üzere alınacak teknik tedbirlere ilişkin eğitilmesi sağlanmaktadır.

Şirketimiz çalışanlarının tümünün Şirketin Veri Sorumlusu sıfatı ile işlemekte olduğu kişisel verilerin tümüne erişmesi engellenmekte ve veri işleme amacı göz önüne alınarak erişim yetkileri düzenlenmektedir.

Şirketimiz, çalışanları ile arasındaki ilişkiyi düzenleyen her türlü belgeye, kişisel verilerin hukuka uygun olarak işlenmesi için KVKK ile öngörülen yükümlülüklere uygun hareket edilmesi, kişisel verilerin ifşa edilmemesi, kişisel verilerin hukuka aykırı olarak kullanılmaması gerektiği ve kişisel verilere ilişkin gizlilik yükümlülüğünün Şirket ile olan iş akdinin sona ermesinden sonra dahi devam ettiği yönünde kayıtlar eklemektedir.

Şirketimiz, çalışanlarının kişisel verilere erişim yetkilerine dair iç düzenlemelerini çalışanlarının erişimine sunmaktadır.

10.2.3 Gerekli Denetimleri Yapma/Yaptırma

Şirketimiz, Kanun kapsamındaki yükümlülüklerini yerine getirmek üzere alacağı teknik ve idari tedbirler bakımından tedbirlerin işleyişi ile ilgili olarak gerekli denetimleri yapmaya ve yaptırmaya yönelik sistemleri kurgulamaktadır. Denetim sonuçları Şirketin iç işleyişi kapsamında konu ile ilgili taraflara raporlanmakta ve alınan tedbirlerin iyileştirilmesi için gerekli faaliyetler yürütülmektedir.

Şirketimiz tarafından; birimlerin, iş ortaklarının ve tedarikçilerinin kişisel verilerin korunması ve işlenmesi konusunda duyarlılıkların artırılması ve denetimi konusunda gerekli süreçler tasarlanmakta, periyodik raporlamaların ve raporlar kapsamındaki aksiyonların takibi, doğrulama testleri ve denetimleri KVKK Komitesi yönetiminde yapılmaktadır.

Şirketimiz, kişisel verileri aktardığı üçüncü şahısların da işbu Politika ve KVKK hükümleri doğrultusunda verileri hukuka uygun olarak işleme, koruma ve verilere hukuka uygun olarak erişme yükümlülüklerini yerine getirmesinden KVKK'nın 12. maddesi uyarınca sorumludur. Bu nedenle Şirketimiz, üçüncü kişilere veri aktarılırken yapılacak sözleşmeler ve her türlü düzenlemede bu şartların sağlanmasını ve kendisine denetim yapma yetkisi verilmesini içeren taahhütler almaktadır. Şirketimiz çalışanları kişisel verilerin üçüncü şahıslara aktarılması süreçlerinden doğan sorumlulukları yönünden de bilgilendirilmektedir.

11. İLGİLİ KİŞİNİN HAKLARI

KVKK'nın 11. maddesi uyarınca ilgili kişi, Veri Sorumlusu sıfatı ile Şirketimize karşı aşağıdaki haklara sahiptir:

- a. Kişisel verilerin işlenip işlenmediğini öğrenmek,
- b. Kişisel verileri işlenmiş ise buna ilişkin bilgi talep etmek,
- c. Kişisel verilerin işleme amacını ve bunların işleme amacına uygun kullanıp kullanılmadığını öğrenmek,
- d. Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilmek,
- e. Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini istemek,
- f. Şartları gerçekleşmişse kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini talep etmek ve bu taleplerinin üçüncü kişilere iletilmesini istemek,
- g. İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etmek,
- h. Kişisel verilerin kanuna aykırı işlenmesi sebebiyle zarara uğraması halinde zararın giderilmesini talep etmek.

İlgili kişilerin yukarıda sıralanan haklarına ilişkin taleplerini Şirketimize iletmeleri durumunda, talebin niteliğine göre en kısa sürede veya en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak talep sonuçlandırılmaktadır. Ancak verilecek cevabın mahiyetine göre ayrıca, Kurul tarafından belirlenen tarifedeki ücret alınabilmektedir. Başvurunun Şirketimiz hatasından kaynaklandığının anlaşılması halinde alınan ücret ilgili kişiye iade edilebilir.

Şirketimiz tarafından ilgili kişiye talebine ilişkin başvuru sonucu, isteği doğrultusunda yazılı olarak veya elektronik ortamda gönderilir.

Şirketimiz, talebin niteliğine göre ilgili kişinin başvurusunu kabul edebileceği gibi, gerekçesini açıklayarak reddedebilir. Başvurunun kabul edilmesi halinde talebin gereği Şirketimiz tarafından gecikmeksizin yerine getirilir.

Kişisel veri sahibinin, başvurusunun reddedilmesi, verilen cevabı yetersiz bulması veya süresinde başvuruya cevap verilmemesi hallerinde 30 gün içerisinde Kurula şikâyet hakkı bulunduğu konusunda Şirketimiz içinde gerekli uyarılar yapılmakta ve çalışanlarımızın bilgilendirilmesi sağlanmaktadır.

12. DİĞER HUSUSLAR

Politikada yapılacak değişiklikler ve bu değişikliklerin yürürlüğe konması hususunda gerekli çalışmalar KVKK Komitesi Kararları doğrultusunda yapılmakta ve değişiklikler Şirketimiz Yönetim Kurulu Kararı ile yürürlüğe girmektedir.

Politika, olağan olarak yılda bir defa gözden geçirilecektir. Ancak Şirketimiz gerek görülmesi halinde daha kısa sürede işbu Politikayı gözden geçirme, güncelleme, değiştirme veya ortadan kaldırıp yeni bir politika oluşturma haklarına sahiptir.

Politikanın yürürlükten kaldırılmasına ilişkin olarak karar verme yetkisi Şirket Yönetim Kuruluna aittir.