

PLATFORM
ÖDEME HİZMETLERİ VE ELEKTRONİK PARA A.Ş.
ÜYE İŞYERİ SÖZLEŞMESİ

1. TARAFLAR

Bu Üye İşyeri Sözleşmesi “*Barbaros Mah. Mor Sümbül Sk. WBC İş Merkezi, Blok No:9 İç Kapı No:9 34746 Ataşehir / İSTANBUL*” adresinde bulunan PLATFORM ÖDEME HİZMETLERİ VE ELEKTRONİK PARA A.Ş. (bundan böyle PLATFORM olarak anılacaktır) ile

arasında (bundan böyle ÜYE İŞYERİ olarak anılacaktır) akdedilmiştir.

PLATFORM ve ÜYE İŞYERİ’ne ilişkin detaylı bilgiler sözleşmenin sonunda yer almaktadır. Bundan böyle ÜYE İŞYERİ ve PLATFORM müştereken “Taraflar” olarak anılacaktır.

2. SÖZLEŞME KONUSU

- 2.1.** Bu sözleşmenin konusu; 6493 sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Hizmetleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun hükümleri çerçevesinde ÜYE İŞYERİ’nin fiziki mağaza ve/veya şubelerinde, web sitesinde veya sair elektronik ortamlarında, müşterilere satışı gerçekleştirilen mal ve hizmet bedellerinin, Platform Ödeme Sistemi kullanılarak tahsil edilmesi ve PLATFORM’dan alınan hizmete karşılık ÜYE İŞYERİ tarafından hizmet bedelinin ödenmesine ilişkin esaslar ile tarafların hak ve yükümlülüklerinin düzenlenmesidir.
- 2.2.** ÜYE İŞYERİ, bu Sözleşme’nin Uzaktan İletişim Aracı vasıtası ile kurulması halinde PLATFORM’un yükümlü sıfatıyla gerçekleştirmek zorunda olduğu kimlik tespiti kapsamında PLATFORM tarafından kendisinden talep edilen tüm bilgi ve belgeleri okunabilir ve doğrulanabilir formatta PLATFORM’a iletmekle yükümlüdür. Söz konusu belgelerin okunabilir ve doğrulanabilir formatta olmaması durumunda PLATFORM ilgili belgeleri ÜYE İŞYERİ’nden doğru formatta tekrar talep etme Platform Hizmetleri’nin gerçekleştirilmesini ilgili bilgi ve belgeler doğru formatta kendisine temin edilen kadar bekletme hakkını haizdir.
- 2.3.** Bu Sözleşme kapsamında;
- Uzaktan İletişim Aracı olarak “internet” kullanılacaktır.
 - Uzaktan İletişim Aracıyla sözleşmenin kurulması esnasında herhangi bir eksiklik veya aksaklık yaşanması durumunda, teknik olarak mümkün ise sorun giderildikten sonra süreç kaldığı yerden devam edilecektir. Ancak bu mümkün olmazsa süreç yeniden başlatılacaktır. Bu sürecin bütünüyle sorunsuz tamamlanması akabinde sözleşme akdedilmiş sayılacaktır. Yine ÜYE İŞYERİ’nin kimliğinin tespit edilememesi ya da bu konuda şüpheye düşülmesi durumunda süreç tamamlanmayacaktır.
 - Uzaktan İletişim Aracı vasıtasıyla elde edilen bilgi, belge ve kayıtlar mevzuatın öngördüğü asgari güvenlik önlemleri altında ve Sözleşmenin sona ermesinden itibaren 10 yıl boyunca saklanacaktır. ÜYE İŞYERİ, bu bilgi, belge ve kayıtlara erişim hakkına haizdir.

3. TANIMLAR VE KISALTMALAR

- 3.1 3D Güvenlik Sistemi (3D Secure):** Elektronik ticaret işlemlerinde kartla ödeme aşamasında, kart hamiline kimliğini bir kod numarası, şifre veya kimliği belirleyici başka bir yöntemle belirleme imkânı veren ve işlemin kart hamiline ait olmadığı yönünde yapılan itirazlarda kartlı ödeme işlem riskinin kart çıkaran kuruluştaki ve kart hamilinde olduğu ve Kartlı Sistem Kuruluşları'na göre farklı isimlerle kullanılan uluslararası güvenlik platformunu,
- 3.2 Alıcı:** Ödeme işlemine konu fonun ulaşması istenen gerçek veya tüzel kişiyi,
- 3.3 Banka Kartı:** Yurt içi ve yurt dışı bankaların kişi ve/veya kuruluşlara vermiş oldukları ya da ileride verecekleri, mevduat hesabı veya özel carî hesapların kullanımı dahil bankacılık hizmetlerinden yararlanmayı sağlayan, herhangi bir şekilde nakit ödeme yapmadan üye iş yerlerinden alışveriş yapma ya da hizmet sağlama olanağını veren ve karşılığı işlem anında kartı veren kurumdaki kişi ve/veya kuruluşlara ait hesaba borç kaydedilen kartları,
- 3.4 BDDK:** Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nu,
- 3.5 BKM:** Bankalararası Kart Merkezi A.Ş.'yi,
- 3.6 Elektronik para:** PLATFORM tarafından kabul edilen fon karşılığı ihraç edilen, elektronik olarak saklanan, ödeme işlemlerini gerçekleştirmek için kullanılan ve PLATFORM dışındaki gerçek ve tüzel kişiler tarafından da ödeme aracı olarak kabul edilen parasal değeri,
- 3.7 Fiziki POS:** PLATFORM'un anlaşmalı olduğu bankaların ödeme sistemlerini üzerinde barındıran, müşterilerin kredi kartı veya banka kartı ile mal ve hizmet alımına olanak sağlayan üye işyerinin mağaza/mağazalarında sabit veya mobil olarak bulunan cihazları,
- 3.8 Fon:** Banknot, madeni para, kaydi para veya elektronik parayı,
- 3.9 Gönderen:** Kendi ödeme hesabından veya ödeme hesabı bulunmaksızın ödeme emri veren gerçek veya tüzel kişiyi,
- 3.10 Güvenlik Olayı:** Bilgi sistemlerinin veya bu sistemler tarafından işlenen bilginin gizlilik, bütünlük veya erişilebilirliğinin ihlal edilmesini veya ihlale teşebbüste bulunulması veya sahtecilik, dolandırıcılık tespiti durumlarını,
- 3.11 Harcama İtirazı / Chargeback (Ters İbrahim):** Kartlı Sistem Kuruluşları ve BKM kuralları çerçevesinde, kart hamillerinin gerçekleştirdiği işlemlere itiraz ettikleri durumlarda, bu itirazların, kart hamilinin/sahibinin bankası tarafından PLATFORM'a iletildiği, PLATFORM'un ÜYE İŞYERİ'nden itiraz edilen işleme ilişkin belgeleri talep ettiği ve talep edilen belgelerin yetersiz olması durumunda, itiraza konu işlem tutarının kart hamilinin bankası tarafından PLATFORM'dan kesildiği, bunun sonucunda da bu tutarları PLATFORM'un ÜYE İŞYERİ'ne rücu ederek tahsil ettiği ve kart hamiline verilmek üzere kart sahibinin bankasına aktarıldığı uygulamaların bütünü,
- 3.12 Hassas Müşteri Verisi:** Ödeme emrinin verilmesinde veya müşterinin kimliğinin doğrulanmasında kullanılan ve üçüncü kişilerce ele geçirilmesi veya değiştirilmesi halinde dolandırıcılık ya da müşteri adına sahte işlem yapılmasına imkân verebilecek kişisel veriler ile ödeme araçlarına ilişkin kişisel müşteri güvenlik bilgilerini (şifre, güvenlik sorusu, sertifika, şifreleme anahtarı ile PIN, kart numarası, son kullanma tarihi, CVV2, CVC2 kodu gibi),
- 3.13 İş Günü:** Resmî tatil günleri ve hafta sonu dışında kalan günleri,

- 3.14 İşlem Komisyonu:** PLATFORM tarafından başarılı her bir satış işlemi başına belirlenmiş ve ÜYE İŞYERİ ile mutabık kalınan bu sözleşme ekinde yer alan komisyonları,
- 3.15 İşlem Ortağı:** PLATFORM'un ödeme hizmetlerinin ifası veya işlenmesi sırasında işbirliğinde bulunduğu banka veya diğer finansal kuruluşlar ile ödeme hizmetlerinin tamamlanmasında ilgisi bulunan üçüncü kişileri,
- 3.16 Kalıcı Veri Saklayıcısı:** ÜYE İŞYERİ'nin gönderdiği veya kendisine gönderilen bilgiyi, bu bilginin amacına uygun olarak makul bir süre incelemesine elverecek şekilde kaydedilmesini ve değiştirilmeden kopyalanmasını sağlayan ve bu bilgiye aynen ulaşılmasına imkân veren kısa mesaj, elektronik posta, internet, CD, DVD, hafıza kartı ve benzeri her türlü araç veya ortamı,
- 3.17 Kanun:** 6493 sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Hizmetleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanunu,
- 3.18 Kart Hamili:** Kredi veya banka kartı hizmetlerinden yararlanarak ödeme emri veren gerçek veya tüzel kişiyi,
- 3.19 Kartlı Sistem Kuruluşları:** PLATFORM'un sunmakta olduğu ödeme hizmetleri altyapısında işlem yapılan banka kartı ve kredi kartı sistemlerini kuran ve bu sistemlere göre kredi kartı çıkarma ve kredi kartı kabul konusunda üye işyeri sözleşmesi imzalama yetkisi veren Mastercard International Inc., Visa International, American Express, JCB, Diners Club, V-Pay, Maestro, Discover, UPI, TROY gibi ulusal ve uluslararası kuruluşları,
- 3.20 Kişisel Veri:** Kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgiyi,
- 3.21 Kredi Kartı:** Yurt içi ve yurt dışı banka ya da kurumların kişi ve/veya kuruluşlara vermiş oldukları ya da ileride verecekleri, herhangi bir şekilde nakit ödeme yapmadan üye iş yerlerinden alışveriş yapma ya da hizmet sağlama olanağını veren fiziki kartı veya fiziki varlığı bulunmayan kart numarasını,
- 3.22 Müşteri:** ÜYE İŞYERİ'ne ait mağazalar ve/veya satış noktalarından, e-ticaret faaliyetinde bulunduğu web sitesi ve/veya buna bağlı uygulamalardan Platform Ödeme Sistemi aracılığı ile mal ve/veya hizmet alan gerçek veya tüzel kişiyi,
- 3.23 Mevzuat:** Kanun ve ikincil mevzuat olmak üzere kanun, kanun hükmünde kararname, yönetmelik, tebliğ, tüzük, kamu kurum ve kuruluşlarınca alınan kararlar gibi hukuk kurallarının bütünü,
- 3.24 Mobil Cihaz:** Akıllı telefon, tablet ve bununla sınırlı olmaksızın internet üzerinden veri akışı sağlayan taşınabilir tüm elektronik cihazları,
- 3.25 Mobil Uygulama:** Akıllı telefon veya tablet gibi mobil bir cihazda bulunan PLATFORM'a ait uygulama üzerinden ÜYE İŞYERİ'nin ve diğer Müşterilerin Kanun kapsamına giren işlemlerini gerçekleştirebildikleri özelleşmiş elektronik kanalı,
- 3.26 Ödeme Aracı:** PLATFORM ile Müşteri arasında belirlenen ve Müşteri tarafından Ödeme Emri'ni vermek için kullanılan kart, cep telefonu, şifre ve benzeri kişiye özel aracı,
- 3.27 Ödeme Aracının Kabulü:** Ödeme aracı kullanılarak ilgili ödeme işleminin gerçekleşmesi için PLATFORM tarafından ÜYE İŞYERİ'ne fon transferi yapılmasıyla sonuçlanacak şekilde sunulan ve ÜYE İŞYERİ ile anlaşılmasını da içeren hizmetleri,
- 3.28 Ödeme Emri:** Kullanıcı tarafından ödeme işleminin gerçekleştirilmesi amacıyla ödeme hizmet sağlayıcısına verilen talimatı,
- 3.29 Ödeme Hesabı:** Müşteri adına açılan ve ödeme hizmetlerinin sunulmasında işleminin yürütülmesinde kullanılan hesabı, ödeme hesabında olan mevcut fon üzerinden

ürün/hizmet/servis bedelinin tahsil edilerek alıcıya ve/veya alıcılara aktarılmak üzere ödeme hizmet sağlayıcısına iletilmesine imkân sağlayan servisi,

- 3.30 Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı:** Kanun kapsamında ödeme hizmeti sunmaya yetkilendirilmiş PTT, bankalar, elektronik para kuruluşları ve ödeme kuruluşlarını,
- 3.31 Ödeme Hizmeti:** Kanun'un 12. maddesi çerçevesinde ödeme hizmeti olarak kabul edilen ve bu sözleşme kapsamında PLATFORM tarafından sunulan hizmetleri,
- 3.32 Ödeme İşlemi:** Gönderen veya alıcının talimatı üzerine gerçekleştirilen fon yatırma, aktarma veya çekme faaliyetini,
- 3.33 Ödeme Kartı:** Ödeme yapmayı sağlayan ve Kartlı Sistem Kuruluşları ile iş birliği içerisinde kart düzenleme yetkisini haiz bankalar ile diğer kuruluşlar tarafından verilen ödeme kartını,
- 3.34 Ödeme Vasıtası:** ÜYE İŞYERİ'ne sunulan fiziki veya sanal POS'u,
- 3.35 Ön Ödemeli Araç:** Müşterinin ödemelerde kullanılabilecek fonu ödeme aracını ihraç eden PLATFORM'a harcama yapmadan önce ödediği ve ödenene eşdeğer tutarda fonun ödeme hizmetlerinde kullanılmasına imkân veren fizikî veya fizikî varlığı bulunmayan ödeme aracını,
- 3.36 Platform Hizmetleri:** PLATFORM tarafından TCMB'den alınan izin kapsamında verilen ödeme hizmetleri ile Müşterilerin ödeme hesabından ürün/hizmet/servis bedelinin tahsil edilerek alıcıya ve/veya alıcılara aktarılmak üzere ödeme hizmet sağlayıcısına iletilmesine imkân sağlayan servisleri,
- 3.37 Platform Ödeme Sistemi:** Kanun ve ilgili Mevzuata uygun şekilde ÜYE İŞYERİ'ne ait sair elektronik veya fiziki ortamlarda gerçekleştirilen mal ve hizmet satışlarında, mal ve hizmet satış bedellerinin müşterilere ait kredi kartı, banka kartı, ön ödemeli kart ve benzeri özellik taşıyan diğer kartlar ile sanal veya fiziki pos üzerinden ödenmesini, ödeme onayı yapılmış ve tahsil edilmiş olan mal ve hizmet bedelinin belirlenen süre sonunda ÜYE İŞYERİ hesabına aktarılmasını sağlayan hizmet ve güvenlik uygulamalarının bütünü,
- 3.38 Platform Web Sitesi:** "www.platformodeme.com.tr" sitesini ve PLATFORM adına oluşturulacak diğer web sitelerini
- 3.39 Referans Döviz Kuru:** PLATFORM tarafından uygulanan veya kamuya açık bir kaynaktan alınan ve yabancı para ile yapılan işlemlerde kullanılan döviz kurunu,
- 3.40 Sanal POS:** PLATFORM'un anlaşmalı olduğu ödeme hizmeti sağlayıcılardan temin ettiği ve PLATFORM'un sağlayacağı internet servisi ile gerek internet sitesi gerekse mobil uygulama, cihaz ya da herhangi bir dijital platformda bağımsız çalışabilen, bir uygulamaya entegre edilen Sanal POS'u,
- 3.41 SSL (Secure Sockets Layer) Sertifikası:** Site adreslerinin doğruluğunu kontrol eden, iki nokta arasındaki veri iletişimini şifreli kanal üzerinden yaparak güvenli bir şekilde iletilmesini sağlayan ürünü
- 3.42 TCMB:** Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası'nı,
- 3.43 Uzaktan İletişim Aracı:** Mektup, katalog, telefon, faks, elektronik posta mesajı, internet, kısa mesaj hizmetleri gibi fiziksel olarak karşı karşıya gelinmeksizin sözleşme kurulmasına imkân veren her türlü araç veya ortamı,
- 3.44 Üye İşyeri:** Bu sözleşmede adres ve ticari unvan bilgisi yer alan, sahibi olduğu ve fiili olarak belirtilen adreste ticari faaliyette ve/veya e-ticaret faaliyetinde bulunduğu web sitesinde ve /veya bu siteye bağlı uygulamalar ile vereceği mal ve/veya hizmet karşılığında

PLATFORM ile yapmış olduğu anlaşma çerçevesinde PLATFORM'un ödeme aracını kabul eden, satışına pazarlamasına yetkili olduğu mal ve hizmetleri satışa sunan, satış bedelinin tahsilinde PLATFORM ödeme sistemini kullanan gerçek veya tüzel kişileri,

- 3.45 Üye İşyeri Hesabı:** PLATFORM bünyesinde oluşturulan ÜYE İŞYERİ'nin sahibi olduğu kurumsal elektronik para hesabını,
- 3.46 Üye İşyeri Portalı:** PLATFORM pos web sitesi / mobil uygulamalarında yer verilen ödeme alt yapısı üzerinden müşterilerin kart bilgilerini girdiği güvenli ödeme sayfasını,
- 3.47 Valör Gün Süresi:** PLATFORM tarafından başarılı her bir satış işlemi başına belirlenmiş ve ÜYE İŞYERİ ile mutabık kalınan bu sözleşme ekinde yer alan bloke gün sürelerini,
- 3.48 Yönetici Portalı:** ÜYE İŞYERİ'nin kullandığı, Platform Ödeme Sistemine ait İnternet Sitesi ve/veya dijital mecra yönetim arayüzünü,
- 3.49 Yönetmelik:** Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para İhracı ile Ödeme Hizmeti Sağlayıcıları Hakkında Yönetmeliği,

ifade etmektedir. Bu maddede yer almayan tanımlar bakımından öncelikle Kanun ve ilgili mevzuattaki tanımlar dikkate alınacaktır.

4. PLATFORM'UN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

- 4.1.** PLATFORM'un bu sözleşme uyarınca sunduğu hizmet, Kanun ve ilgili mevzuat uyarınca tanımlanan bir ödeme hizmetidir.
- 4.2.** ÜYE İŞYERİ, PLATFORM ile akdettiği bu sözleşme çerçevesinde, ödeme hizmeti kapsamına giren bir ödeme yöntemi ile mal ve hizmet satmayı kabul etmekte; PLATFORM ise TCMB tarafından kendisine verilen izin çerçevesinde ÜYE İŞYERİ'ne hizmet sunmayı kabul etmektedir.
- 4.3.** PLATFORM, bu sözleşme kapsamında belirtilen şart ve koşullar dâhilinde ÜYE İŞYERİ'ne Platform Ödeme Sistemini kullandırmayı kabul ve taahhüt eder.
- 4.4.** PLATFORM, ÜYE İŞYERİ'nin bu sözleşme kapsamında yerine getirmesi gereken yükümlülüklerin ifası için gerekli bilgi ve teknik altyapıyı sağlamaktan sorumludur.
- 4.5.** PLATFORM, gerek Sanal POS'ları ÜYE İŞYERİ'nin internet sitesine ve/veya dijital mecralarına entegre etmesi ve müşteriler tarafından internet sitesinden sipariş edilen ürün ve hizmetlere ilişkin ödemelerin bu Sanal POS'lar üzerinden yapılması gerek ise fiziki POS'ları ÜYE İŞYERİ'nin mağaza/mağazalarına entegre etmesi için gerekli teknolojik altyapıyı temin edecektir.
- 4.6.** PLATFORM gerekli SSL sertifikalarına sahip olduğunu hesap ve kart bilgileri dâhil ÜYE İŞYERİ ve ÜYE İŞYERİ'nin müşterilerine dair hassas müşteri verilerinin en yüksek güvenlik standartları ile korunduğunu, işlem sırasında aldığı bilgi ve verilerin alışveriş yapılan ÜYE İŞYERİ dâhil kimse ile paylaşılmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 4.7.** PLATFORM tarafından ÜYE İŞYERİ'ne entegre edilen Ödeme Vasıtası aracılığı ile gerçekleşen her bir başarılı işlem için bu sözleşme kapsamında ÜYE İŞYERİ ile mutabık kalınan komisyon oranı ve/veya valör gün süreleri uygulanacaktır. Ayrıca mutabık kalınan çerçevede terminal bazlı olmak üzere ÜYE İŞYERİ'nden aylık aidat alınacaktır.
- 4.8.** PLATFORM, banka komisyon oranlarındaki, valör gün sürelerindeki ve diğer masraflardaki

değişiklikler ve ekonomik gelişmelerin gerekli kılması durumunda ilgili banka komisyon oranlarını/bloke gün sürelerini/ masraflarını tek taraflı olarak değiştirme hakkına sahiptir. ÜYE İŞYERİ yapılacak bu değişiklikleri peşinen kabul ettiğini ve bu değişikliklere kendisine bildirildiği tarihten itibaren kayıtsız şartsız uymayı taahhüt eder.

- 4.9.** Ödeme işlemi gerçekleştiği anda -*ÜYE İŞYERİ ertesi gün komisyonlu çalışma modeline tabi ise işlem bazında komisyon tutarları mahsup edildikten sonra*- ÜYE İŞYERİ hesabında toplanan tutarlar, işlemin yapıldığı günü takip eden ertesi iş günü ÜYE İŞYERİ banka hesabına PLATFORM tarafından aktarılacaktır. Ödemenin yapıldığı günün resmî tatil gününe gelmesi durumunda fon transferi ödeme gününü takip eden ilk iş gününde gerçekleştirilir. Şayet ÜYE İŞYERİ valör gün esasına (bloke) göre çalışıyor ise ilgili valör gün süresi kadar işlem tutarları bloke tutulur, valör gün süresi dolduktan sonra ilgili tutar bir sonraki gün ÜYE İŞYERİ banka hesabına aktarılacaktır. ÜYE İŞYERİ valör gün artı komisyonlu şekilde çalışıyor ise ilgili valör gün süresi dolduktan sonra ilgili komisyon da düşülerek ÜYE İŞYERİ banka hesabına aktarılacaktır.
- 4.10.** ÜYE İŞYERİ tarafından PLATFORM'a bildirilen ve kayıtlı olan ÜYE İŞYERİ banka ticari hesap bilgilerinin değişmesi halinde söz konusu değişikliğin derhal PLATFORM'a ÜYE İŞYERİ yetkilisi tarafından imzalı bir yazı ile bildirilmesi gerekmektedir. Aksi halde doğan zararlardan PLATFORM sorumlu olmayacaktır.
- 4.11.** PLATFORM, ÜYE İŞYERİ tarafından sağlanan ürün ve hizmetler ile ilgili olarak müşteriler tarafından yapılan ödemeleri kabul edecek ve bu ödemeleri, bu sözleşmede öngörülen ilkeler kapsamında ve işlemin başarılı işlem olduğunun tespit edilmesi sonrasında Kartlı Sistem Kuruluşları'nın kurallarında belirtilen itiraz süresinden fazla olmamak üzere risk politikaları dikkate alınarak belirlenen vade sonunda toplu olarak ilgili işlem komisyonu ve diğer hizmet bedelleri kesildikten sonra ÜYE İŞYERİ'nin beyan etmiş olduğu banka hesabına transfer edecektir. İşlem/ işlemlerden kaynaklı olası bir olumsuz durum tespiti halinde PLATFORM ilgili tutarı bloke etme hakkına sahiptir.
- 4.12.** PLATFORM'un sorumluluğu, kendisine ödenen işlem tutarlarını bu sözleşmede gösterildiği şekilde belirlenen süre, süreç ve şartlara uygun olarak ÜYE İŞYERİ'ne göndermekle sınırlıdır. PLATFORM kendisine ödenmeyen veya ödenmekle birlikte üzerinde Bankalar veya doğrudan Müşteriler tarafından iletilen chargeback/harcama itirazı olan herhangi bir tutarı ÜYE İŞYERİ'ne göndermekle yükümlü değildir.
- 4.13.** PLATFORM, Müşteriler tarafından PLATFORM Sanal POS'u ile yapılmış olan işlemlere ilişkin hesap ekstresini talep üzerine PLATFORM Ödeme Sistemi aracılığı ile ÜYE İŞYERİ'ne ulaştırabilecektir. ÜYE İŞYERİ işlemlerinin mutabakatını yapmakla ve olumsuz bir durum olması halinde en geç 2 (iki) gün içinde PLATFORM'a yazılı olarak bildirmekle yükümlüdür. ÜYE İŞYERİ tarafından bildirim yapılmaması veya geç yapılmasından dolayı doğacak ihtilaflarda, PLATFORM'un hiçbir sorumluluğunun bulunmayacağı taraflarca kabul, beyan ve taahhüt edilmektedir.
- 4.14.** PLATFORM, güvenlik ve veri gizliliği hakkında yaşanan sorunların çözümlenebilmesi için ÜYE İŞYERİ'ne etkin bir şekilde destek sağlayacak ve bu konudaki sorunların, aksaklıkların giderilmesi için azami gayret gösterecektir.
- 4.15.** PLATFORM, her türlü sistem bakımı zaruri kesintiler nedeni ile sunucularının faaliyetini geçici olarak durdurma ve kısıtlama hakkına sahiptir. Bu durumda, PLATFORM, ÜYE İŞYERİ'ni

mevzuata uygun şekilde yazılı olarak veya Kalıcı Veri Saklayıcısı ile bilgilendirir.

- 4.16.** PLATFORM'un İşlem Ortaklarından kaynaklanan yazılım ve donanım sorunları nedeniyle sistemin olağan çalışmamasından sorumluluğu bulunmamaktadır.
- 4.17.** PLATFORM, gerçekleştirilen tüm işlemlerde varsayılan para birimi olarak Türk Lirası kullanacaktır. TARAFLAR'ın mutabakatına ve mevzuatın izin verdiği durumlara bağlı olarak yabancı para birimiyle de ödeme alabilecektir. Farklı para birimi ile işlem yapılmasının kararlaştırılması halinde söz konusu işleme ve tahsilata uygulanacak kur, TCMB'nin ilan ettiği işlem anındaki kurun %5 (yüzde beş) fazlası dikkate alınarak hesaplanır ve Referans Döviz Kuru olarak belirlenir. ÜYE İŞYERİ, bu yöntemle göre belirlenecek döviz kurundaki değişikliklerin derhal geçerli olacağını kabul eder. ÜYE İŞYERİ lehine olan referans döviz kuru değişiklikleri de derhal uygulanır. Platform Hizmetleri'nde kullanılan döviz kurundaki değişiklikler, her ÜYE İŞYERİ için farklı şekilde hesaplanabilir.
- 4.18.** PLATFORM, Ödeme Vasıtası ile yapılan işlemleri riskli görmesi durumunda yapılacak inceleme süresi boyunca ÜYE İŞYERİ hesabına risk tutarı kadar bloke koyma hakkına sahiptir.
- 4.19.** ÜYE İŞYERİ, Ödeme Hizmetinin çalışmaması, çalışmasını durdurması veya tanımlanamaması halinde meydana gelen arızayı en makul süre içinde PLATFORM'a bildirecektir. ÜYE İŞYERİ'nin veya personelinin kusuru bulunmaksızın oluşan arızanın giderilmesinden PLATFORM sorumludur.
- 4.20.** Bu sözleşmede bahsedilen yükümlülükler kapsamında ve Kanun ve ilgili mevzuat açısından yapılması gereken tüm bildirimler PLATFORM tarafından ÜYE İŞYERİ'nin yetkilileri tarafından bildirilen kişi/kişilere yine ÜYE İŞYERİ tarafından bildirim yapılacak kişilere ait olduğu bildirilen e-posta adresine yapılacaktır. Bahse konu bildirimler mevzuat kapsamında gerekli olan sıklıkta veya PLATFORM tarafından gerekli görüldüğü durumlarda yapılacaktır.
- 4.21.** PLATFORM'un, sözleşme ve eklerini tek taraflı olarak değiştirme, güncelleme hakkı bulunmaktadır. Bu değişiklikler, bildirimle gerek olmaksızın derhal yürürlüğe girer ve uygulanır. PLATFORM, Platform Hizmetleri'nin sunulma şekil ve yöntemlerini belirleme, bunları değiştirme ve bunların içeriğini belirleme konusunda tek taraflı takdir hakkı bulunmaktadır. PLATFORM tarafından sözleşmede herhangi bir değişiklik yapılması halinde, sözleşmenin güncel hali Platform Web Sitesi'nde yayımlanır.
- 4.22.** PLATFORM, hizmetlerin sunumuna başlamadan önce işyeri kayıt sisteminde kayıtlı olup olmadığını kontrol etmek, işyerinin kaydı olmaması halinde ilgili kaydın yapılmasını talep etmek, olumsuz kaydın içeriği nedeniyle ÜYE İŞYERİ'ne ilişkin mevzuatla getirilmiş bir hizmet sunma yasağı bulunması durumunda risk yönetimi çerçevesinde gerekli değerlendirmeyi yapmak ile yükümlüdür. PLATFORM, Üye İşyeri Sözleşmesinin imzalanmasından sonra hizmet sunduğu işyerlerine ilişkin olumsuz bir kayıt olup olmadığını yılda en az bir defa olmak üzere düzenli aralıklarla kontrol edecek ve olumsuz bir kayıt bulunduğunun tespit edilmesi halinde kaydın içeriğine bağlı olarak gerekli aksiyonları almak ile yükümlüdür. ÜYE İŞYERİ, PLATFORM tarafından alınacak bu aksiyonlara uymakla mükelleftir.
- 4.23.** PLATFORM mevzuat hükümleri, kendi Risk ve Uyum Politikası kapsamında Ödeme Hizmeti işlemlerinde şüpheli gördüğü işlemleri reddetme, işlem tutarını bloke etme ve işlemin güvenliği açısından bilgi ve belge talep etme hakkına sahiptir.
- 4.24.** PLATFORM, çalışma saatleri içerisinde (Cumartesi, Pazar ve resmi – ulusal tatil günleri haricinde saat 09:00 – 18:00 arasında) 0 216 285 56 56 numaralı destek hattına ve

destek@platformode.com.tr mail adresine ulaşan ÜYE İŞYERİ'ne destek vermek durumundadır. Ayrıca ÜYE İŞYERİ Üye İşyeri Portalından da PLATFORM'a kayıt açabilir ve bu kanaldan da destek alabilir.

- 4.25.** PLATFORM'un gerek bankalar gerekse diğer kurum ve kuruluşlar ile gerçekleştirdiği işbirliklerine ilişkin çalışma koşullarının, çalışma yapısındaki değişiklikler ile ÜYE İŞYERİ'nin bu sözleşme ve yürürlükteki mevzuat hükümleri ve düzenleyici idari işlemlere aykırı davranması, işlem güvenliğinin tesisi için gerekli önlemleri almaması ve bununla sınırlı olmamak üzere haklı bir nedenin bulunması durumunda PLATFORM sözleşme kapsamında ÜYE İŞYERİ'ne sunduğu hizmetleri bu sözleşmenin 10. maddesindeki hakları saklı kalmak kaydı ile askıya alma ve Ödeme Vasıtasını kapatma hakkında sahiptir. ÜYE İŞYERİ Fiziki POS kullandığı durumda ve cihaz mülkiyeti ÜYE İŞYERİ'ne ait olduğu durumda kapatma işlemi sadece PLATFORM terminal/terminallerinin kapatılmasına yönelik olacaktır.

5. ÜYE İŞYERİ'NİN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

- 5.1.** ÜYE İŞYERİ, bu sözleşme ilişkisi kurulmadan önce sözleşmedeki hak ve yükümlülükleri hakkında bilgilendirildiğini, PLATFORM tarafından, mevzuat ve işlem güvenliği kapsamında kendisinden talep edilen bilgi ve belgeleri en kısa sürede ibraz edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. PLATFORM, bu sözleşme kapsamında yararlanacağı hizmetler için ÜYE İŞYERİ'ne özgü eşsiz bir kimlik tanımlayıcı tanımlayacak olup aynı kimlik tanımlayıcı sözleşmenin sona ermesinin üzerinden 10 (on) yıl geçmedikçe başka bir ÜYE İŞYERİ'ne tanımlanmayacaktır.
- 5.2.** ÜYE İŞYERİ tarafından başlatılan Ödeme İşlemi'nin tamamlanması için; PLATFORM, PLATFORM Sistemi üzerinden onay verir. Ödeme İşlemi, ÜYE İŞYERİ tarafından Ödeme İşlemi'nin gerçekleştirilmesi için PLATFORM'un ileticeği doğrulama kodunun belirtilen alana girilmesi vb. yöntemlerle onay verilmesi ile yetkilendirilmiş kabul edilecektir. Ödeme İşlemine ilişkin onay, Ödeme İşlemi öncesinde verilebileceği gibi sonrasında da verilebilir. Kararlaştırılan yöntem uygun olarak onaylanmamış Ödeme İşlemi yetkilendirilmemiş sayılacaktır. Ödeme talimatının PLATFORM Destek Hattı aranarak geri alınması mümkündür. Ödeme İşlemi'nin Alıcı tarafından veya Alıcı aracılığıyla başlatıldığı durumlarda, ÜYE İŞYERİ, Ödeme Emrini PLATFORM'a ilettikten veya Ödeme İşlemi'nin gerçekleştirilmesi için onay verdikten sonra Ödeme Emri'ni geri alamaz.
- 5.3.** Ödeme Emri'nin PLATFORM'a ulaştığı an, Ödeme Emri'nin alındığı an olarak kabul edilir. Ödeme Emri'nin PLATFORM'a iş günü dışında ulaşması durumunda, Ödeme Emri izleyen ilk iş günü alınmış sayılır. PLATFORM iş günü dışında ulaşan Ödeme Emirlerini aynı gün de yerine getirebilir. ÜYE İŞYERİ'nin Ödeme Hesabı, Ödeme Emri'nin ulaşmasından önce borçlandırılmaz. Ödeme Emri'nin bir iş günü içerisinde 16:00'ya kadar PLATFORM'a ulaşması halinde o iş günü; 16.00'dan sonra ulaşması halinde ise bir sonraki iş günü alınmış sayılır. Ödemenin belirli bir günde, belirli bir dönemin sonunda veya ÜYE İŞYERİ'nin ödemeye ilişkin Fon'ları PLATFORM'un tasarrufuna bıraktığı günde gerçekleştirilmesinin kararlaştırıldığı hallerde, ödeme için kararlaştırılan gün Ödeme Emri'nin alınma zamanı olarak kabul edilir. Kararlaştırılan günün iş günü olmaması halinde, Ödeme Emri izleyen ilk iş günü alınmış sayılır. Bu Sözleşme kapsamında verilecek Platform Hizmetleri için PLATFORM tarafından İşlem Limiti

belirlenecektir. PLATFORM, bu işlem Limitleri'ni herhangi bir zamanda revize edilebilecektir. ÜYE İŞYERİ'nin, İşlem Limiti'nin yükseltilmesinin talep etmesi halinde, PLATFORM, tamamen kendi takdirine bağlı olarak ücreti mukabilinde (Platform Web Sitesi üzerinden duyurduğu ücret) İşlem Limiti'ni kısmen ya da tamamen yükseltebilecektir. Ancak, PLATFORM, bu talebi reddetme hakkına da sahiptir. ÜYE İŞYERİ, PLATFORM tarafından belirlenen İşlem Limiti'ni aşmayacağını ve bu limit üzerinde işlem gerçekleştiremeyeceğini kabul eder. PLATFORM, herhangi bir zamanda Sözleşme'de belirlenen yöntem ve sürelerle uygun şekilde bildirim yaparak İşlem Limiti'ni güncelleyebilecektir.

- 5.4.** Kayıp veya çalıntı bir ödeme aracının kullanılması ya da müşteri güvenlik bilgilerinin gereği gibi muhafaza edilmemesi nedeniyle ödeme aracının başkaları tarafından kullanılması durumunda, ÜYE İŞYERİ, yaptığı bildirimden önceki 24 (yirmidört) saat içinde gerçekleşen yetkilendirmediği ödeme işlemlerinden doğan zararın 250 (ikiyüzelli) Türk Lirasına kadar olan bölümünden sorumludur. Bu tutarın ilgili mevzuat uyarınca değişmesi durumunda, bu sözleşmedeki tutarlar da herhangi bir işleme gerek kalmaksızın değişen tutara eşitlenecektir. ÜYE İŞYERİ, yaptığı bildirimden sonra gerçekleşen yetkilendirmediği ödeme işlemlerinden sorumlu tutulamaz. ÜYE İŞYERİ, ödeme aracının başkaları tarafından kullanılması sonucunda ortaya çıkan zararın sebebinin ödeme hizmeti sağlayıcısının çalışanı, temsilcisi veya dış hizmet aldığı kuruluş olması durumunda, bu fıkra uyarınca herhangi bir ödeme işleminden veya ödeme işlemi nedeniyle oluşan zarardan sorumlu tutulamaz.
- 5.5.** ÜYE İŞYERİ, Alıcı tarafından yetkilendirilmiş veya Alıcı aracılığıyla başlatılan ödeme işleminde yetkilendirme sırasında ödeme işlemine ilişkin tutarın tam olarak belirtilmemesi ve gerçekleşen ödeme işlemi tutarının, harcama geçmişi, sözleşme şartları ve ilgili diğer hususlar dikkate alınarak öngörülen tutarı aşması halinde, ödeme işlemi tutarı kadar geri ödeme yapılmasını talep edebilir. Alınan malın tüketilmesinden veya hizmetin alınmasından sonra geri ödeme talep edilemez. Geri ödeme talebi, ödeme işleminin gerçekleştirildiği tarihten itibaren iki ay içinde yapılmalıdır. PLATFORM, ÜYE İŞYERİ'nden talebine ilişkin gerçeğe dayalı kanıtlar sunmasını talep hakkına sahiptir. Ancak ödeme işlemine ilişkin onayın doğrudan PLATFORM'a verilmesi veya ödemenin gerçekleştirilmesi gereken tarihten en az 1 (bir) ay önce Müşteri'ye bildirimde bulunulması hallerinde, ÜYE İŞYERİ ilgili ödeme işlemi için herhangi bir geri ödeme talep edemez. Bu madde uyarınca geri ödeme talebinde bulunulabilen hallerde PLATFORM, 10 (on) İş Günü içerisinde ödemeyi yapacak veya ret kararını nedenleri ile ÜYE İŞYERİ'nin başvurabileceği hukuki yolları da göstererek bildirecektir.
- 5.6.** Ödeme emrinin gönderen tarafından verildiği ödeme işlemlerinde, gönderenin ödeme hizmeti sağlayıcısı, ödeme işleminin doğru gerçekleştirilmesinden gönderene karşı sorumludur. Gönderenin ödeme hizmeti sağlayıcısı, alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısının ödeme tutarını ödeme emrinin alındığı tarihte derhal ve her halükârda en geç izleyen iş günü sonuna kadar aldığını ispatlaması halinde, ödeme işleminin doğru gerçekleştirilmesinden alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısı sorumlu olur. Gönderenin ödeme hizmeti sağlayıcısının sorumlu olduğu hallerde, ödeme işleminin gerçekleşmemiş veya hatalı gerçekleşmiş kısmını gecikmeden gönderene iade eder ve tutarın ödeme hesabından düşülmüş olması halinde ödeme hesabını eski durumuna getirir. Ödeme işlemine ilişkin gönderenin ödeme hesabındaki hareketin tarihi, ödeme işlemine ilişkin tutarın gönderenin ödeme hesabından çıktığı tarihten sonra olamaz. Alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısının sorumlu olduğu hallerde,

alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısı, ödeme işlemi tutarını derhal alıcının hesabına aktararak kullanımına hazır hale getirir. Ödeme işlemine ilişkin alıcının ödeme hesabındaki hareketin tarihi, ödeme işleminin doğru gerçekleştirilmiş olduğu varsayımı altında olması gerekecek tarihten sonra olamaz.

- 5.7.** ÜYE İŞYERİ, PLATFORM'un sunduğu ödeme hizmetini sadece bu sözleşme kapsamında belirtildiği şekilde ve belirlenen amaçla kullanacak; bunun karşılığında ise mutabık kalınan komisyon ve diğer hizmet bedellerini ödeyecektir.
- 5.8.** ÜYE İŞYERİ, İşlem Ortakları, Kartlı Sistem Kuruluşları ve diğer ödeme kartı kuruluşlarının hizmet standartlarına ve T.C. Kanunları ile yürürlükteki mevzuat kurallarına uygun olarak faaliyet göstereceğini ve bu kurallara uyum sağlayacağını, müşteriler tarafından yapılan her bir işlemin bu kurallar ve prosedürler kapsamında gerçekleştirildiğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Mevzuat kapsamında, PLATFORM; kullandığı cihaz, donanım ve yazılımların kartlı sistemlere uyumlu olmasını ve bu altyapılara uyumlu olarak ihraç edilmiş ödeme araçlarının hizmet sunduğu işyerlerinde kullanılabilmesini sağlamakla; ÜYE İŞYERİ ise bu kapsamda yürütülecek çalışmalara gerekli desteği vermekle yükümlüdür.
- 5.9.** ÜYE İŞYERİ, PLATFORM tarafından kendisine tahsis edilen Ödeme Vasıtasını münhasıran kendisi tarafından kullanılacağını ve PLATFORM'un yazılı izni olmaksızın üçüncü bir kişiye kullandırılmayacağını, gerek sözleşmenin kuruluş aşamasında, gerekse sözleşme devamı süresince değişiklik talebiyle ödemelerin aktarılması için sistemden bildireceği banka ticari hesap numarasının münhasıran kendisine ait olduğunu, bu nedenle PLATFORM'un bir zarara uğraması halinde, zararın tamamını PLATFORM'un ilk yazılı talebinin kendisine ulaşmasıyla derhal karşılayacağını, bildirdiği IBAN numarasına PLATFORM'un parayı göndermesi ile PLATFORM'un borcundan kurtulacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Söz konusu hükme aykırılığın bir haklı neden olarak sözleşmenin PLATFORM tarafından tek taraflı feshine ve PLATFORM'a ait Ödeme Vasıtası terminal/terminallerin kullanımının iptaline sebep olacağını kabul eder.
- 5.10.** ÜYE İŞYERİ, PLATFORM tarafından bu sözleşme kapsamında mutabık kalınan komisyon ve diğer ücretlere ilave olarak ödeme hizmetinin gerektirdiği teknik, operasyonel, yazılımsal veya diğer sabit/değişken maliyetlerin karşılanması için aylık veya yıllık periyotlarda belirlenecek bir ücretin ayrıca tahsil edebileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 5.11.** İşlem Ortağı ve diğer düzenleyici kurum/kuruluşlar tarafından PLATFORM'a yansıtılan her türlü sabit/değişken ücret, aidat vb. çeşitli nedenlerle fiyatlama koşullarında yapılan her türlü artışın ÜYE İŞYERİ'nden tahsil edileceğini ÜYE İŞYERİ kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 5.12.** ÜYE İŞYERİ, yasal merciler veya Kartlı Sistem Kuruluşlarının kurallarına aykırı faaliyetleri ile ilgili olarak PLATFORM'a tahakkuk ettirilecek cezalardan ve/veya uygulanacak yaptırımlar sebebiyle oluşacak zararlardan PLATFORM'a karşı doğrudan sorumludur.
- 5.13.** ÜYE İŞYERİ, fiziki mağazalarından ve/veya web sitelerinde satışı yasal olan ürün ve hizmetler sunacaktır. Sunulan ürünlerin ve hizmetlerin kanunlar tarafından satışı yasaklanmış ürün veya hizmet olup olmadığını, ürünlerin ve hizmetlerin mevzuata uygun olarak satışının yapılıp yapılmadığını kontrol etmek ve temin etme yükümlülüğü münhasıran ÜYE İŞYERİ'ne aittir. Aksi durumda Kartlı Sistem Kuruluşlarından ve diğer yasal mercilerden gelecek ve PLATFORM aleyhine doğabilecek olan olası her türlü cezai durumda sorumlu ve muhatap ÜYE İŞYERİ olup bu konudaki her türlü zarar ve ziyan ÜYE İŞYERİ tarafından karşılanacaktır. Bu gibi

durumlarda dahil olmak üzere, PLATFORM'un herhangi bir alacağı için ÜYE İŞYERİ'ne ait fonlar ve hesaplar üzerinde takas/mahsup hakkı bulunmaktadır.

- 5.14.** ÜYE İŞYERİ, PLATFORM Ödeme Hizmetine, sözleşmenin imzalanmasından, PLATFORM tarafından entegrasyonun tamamlanmasından ve erişim için kendilerine API (Uygulama Programlama Arayüzü), kullanıcı adı ve şifrenin e-posta ile teslim edilmesinden itibaren kullanım yetkisine sahip olacaktır.
- 5.15.** ÜYE İŞYERİ, kendisine verilmiş olan PLATFORM Ödeme Sistemi kullanıcı adı ve şifresini gizli tutmakla, üçüncü kişilerle paylaşmamakla ve söz konusu kullanıcı adı ve şifrenin tahsis amacı haricinde başka herhangi bir amaçla kullanılmasını önlemekle yükümlüdür.
- 5.16.** ÜYE İŞYERİ, PLATFORM tarafından kendisine verilmiş olan Üye İşyeri Portal giriş şifresinin yetkisiz kişilerce ele geçirilmesi, şifresini kaybetmesi durumunda bu durumu derhal PLATFORM'a yazılı olarak bildirecek ve PLATFORM şifrenin kullanımını engellemek üzere gerekli işlemleri yapacak ve en kısa sürede yeni bir şifre tahsisini sağlayacaktır. ÜYE İŞYERİ'nin şifresini kaybetmesi sonucu oluşabilecek herhangi bir zarardan dolayı PLATFORM sorumlu olmayacaktır.
- 5.17.** ÜYE İŞYERİ'nin PLATFORM Ödeme Sistemi kullanıcı adı ve şifresini kaybetmesi veya diğer kişilere kullandırması veya herhangi bir nedenle şifre güvenliğini sağlayamaması durumunda ortaya çıkabilecek her türlü mali zarar ve ziyan ile ilgili diğer hukuki sorumluluk yukarıda belirtilen söz konusu şifre kaybına veya güvenliğinin ihlaline ilişkin yazılı bildirim PLATFORM'a gönderilmesine kadar ÜYE İŞYERİ'ne aittir. Bu durumda PLATFORM nezdinde doğabilecek her türlü zarar ve ziyan da ÜYE İŞYERİ tarafından nakden ve defaten karşılanacaktır.
- 5.18.** ÜYE İŞYERİ, PLATFORM Ödeme Sistemi'ne dahil ürün ve hizmetlerini, PLATFORM Ödeme Sistemini kullanırken gerek duyulan tüm kişisel bilgi, şifre, adres vs. kimlik tanımlama unsurlarının kullanımı ve yönetiminden münhasıran sorumlu olduğunu, işbu bilgileri hiçbir şekilde üçüncü kişilerle paylaşmamayı, bu taahhütlerine aykırılık halinde herhangi bir zarar oluşması halinde PLATFORM'un hiçbir sorumluluğunun veya yükümlülüğünün bulunmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 5.19.** ÜYE İŞYERİ'nin PLATFORM Ödeme Sistemi ile ilgili herhangi bir güvenlik sorunu tespit etmesi halinde derhal PLATFORM Destek Hattına bildirme sorumluluğu bulunmaktadır. ÜYE İŞYERİ, ÜYE İŞYERİ Ödeme Sayfası'na yönelik olarak üçüncü kişiler tarafından gerçekleştirilebilecek ihlallere veya saldırılara yönelik olarak PLATFORM'un herhangi bir sorumluluğu ve bunları önleme yükümlülüğü bulunmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 5.20.** ÜYE İŞYERİ, bilgilerinde herhangi bir değişiklik olması durumunda bunu yazılı veya uygulama (sistem) üzerinden PLATFORM'a bildirmekle yükümlüdür. Bilgi değişikliklerini bildirmemesi ya da geç bildirmesinden dolayı oluşacak zararlardan PLATFORM'un sorumlu olmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 5.21.** ÜYE İŞYERİ'ne PLATFORM tarafından sağlanan fiziki/sanal POS cihazları, ne amaçla olursa olsun, farklı bir ÜYE İŞYERİ'nin kullanımına verilemez, başka bir iş yeri için kullanılamaz ve/veya başka bir iş yerinde kullanılamaz.
- 5.22.** ÜYE İŞYERİ, mevzuat kapsamında müşterilerine yapılması gereken bildirimleri yapmaz ise bilgilendirmenin yapılmaması nedeniyle oluşacak zarar ve ziyandan dolayı PLATFORM'a karşı sorumlu olduğunu kabul etmektedir.

- 5.23.** ÜYE İŞYERİ, fraud (dolandırıcılık, sahtecilik) ve risk politikası kapsamında PLATFORM bünyesindeki bankaların ilgili ekiplerince değerlendirme sürecine tabi tutulacağını bilir ve kabul eder. Bu kapsamda olası bir olumsuz durumda tespit edilmesi halinde PLATFORM tarafından ilgili ÜYE İŞYERİ ile olan POS çalışmasının askıya alınacağını veya kapatılacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 5.24.** ÜYE İŞYERİ, bu sözleşmeden kaynaklanan her türlü işlem için doğrudan PLATFORM'a gelen her türlü fraud, chargeback (harcama itirazı) ve her türlü riskler bakımından, en kısa süre içerisinde PLATFORM'u riskten kurtaracağını, PLATFORM'un herhangi bir şekilde zarara uğraması durumunda ise oluşan zararı derhal tazmin edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 5.25.** ÜYE İŞYERİ, PLATFORM'un Ödeme Sisteminin işletilmesi için İşlem Ortakları tarafından sunulan ürünler ve sistemleri kullandığını bildiğini beyan ve kabul eder.
- 5.26.** ÜYE İŞYERİ'nin faaliyet alanının değişmesi durumunda söz konusu değişiklik derhal PLATFORM'a bildirilecektir. Yeni faaliyet alanının, başta PLATFORM'un İşlem Ortakları, Kartlı Sistem Kuruluşlarının hizmet standartlarına uygun olmadığını tespit edilmesi halinde PLATFORM tarafından verilen hizmet herhangi bir ihbara gerek olmaksızın derhal sonlandırılabilir veya askıya alınacaktır.
- 5.27.** ÜYE İŞYERİ, PLATFORM sanal POS sisteminin kullanıldığı web sitesi ve/veya web sayfaları ve/veya kendisine ait olan diğer sair dijital ortamların güvenliğine ilişkin SSL sertifikası, Kartlı Sistem Kuruluşları tarafından belirlenmiş minimum güvenlik standartlarını uygulamak zorundadır. Uygulanmadığı durumlarda PLATFORM, ÜYE İŞYERİ'ne kullandırmakta olduğu ödeme hizmetlerini/sistemini geçici veya sürekli durdurma hakkına sahiptir. ÜYE İŞYERİ aynı zamanda korsan yazılım ve saldırılara karşı muhafaza amaçlı altyapıyı tesis etmekle mükelleftir.
- 5.28.** ÜYE İŞYERİ, kendisine tahsis edilen POS'ların, kazanç elde etmek amacıyla kötüye kullanılmasını engellemekle ve bunun için bütün tedbirleri almakla yükümlüdür. Bu tür bir işlemin PLATFORM veya resmi merciler tarafından tespit edilmesi durumunda, PLATFORM tek taraflı ve derhal Sanal POS ve/veya Fiziki POS terminal/terminalleri kapatma ve sözleşmeye aykırılıktan dolayı Sözleşmeyi feshetme hakkına sahip olup oluşabilecek tüm zararlardan ÜYE İŞYERİ sorumlu olacaktır.
- 5.29.** ÜYE İŞYERİ, bu sözleşmeden doğan tüm alacaklarını teminen PLATFORM nezdinde açılmış ve açılacak tüm hesapları ile doğmuş veya doğacak her türlü hak ve alacakları üzerinde PLATFORM'un takas, mahsup, rehin hakkı bulunduğunu, PLATFORM'un bu hesaplardan resen takas, mahsup ya da virman yetkisi olduğunu peşinen kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 5.30.** ÜYE İŞYERİ, güvenlik açısından olumsuz bir durum tespiti yapması halinde (hassas müşteri verilerinin gizliliğinin ve güvenliğinin sağlanması hususunda gerekli önlemlerin alınmaması, hizmetlerin gerçekleştirilmesi için gerekli olan terminaller ve PLATFORM arasındaki iletişim haricinde, edildiği kişisel verileri korumaması, kendi nezdinde hassas hassas veri tutulması, işlenmesi, önemli bir güvenlik olayı yaşanması gibi) ilgili durumu doğrudan ve derhal PLATFORM'un **0 216 285 56 56** destek hattına ve **destek@platformode.com.tr** mail adresine bildirmekle yükümlüdür.
- 5.31.** ÜYE İŞYERİ vermiş olduğu hizmetler ve faaliyet alanında herhangi bir güncelleme yapacak ise bunu önceden yazılı olarak PLATFORM'a bildirecektir.
- 5.32.** ÜYE İŞYERİ'nin mevzuat uyarınca işyerine özgü bir işyeri kodu bulunması zorunludur. ÜYE

İŞYERİ'nin işyeri kodunun/kaydının olmaması halinde ya da kaydının sağlanamaması halinde veya ÜYE İŞYERİ'ne ilişkin hizmet sunma yasağının bulunması halinde PLATFORM ÜYE İŞYERİ ile sözleşmeyi akdetmekten imtina edebileceği gibi bu durumların sözleşmenin imzalanmasından sonra meydana gelmesi halinde sözleşmeyi derhal feshetme hakkına sahiptir.

5.33. ÜYE İŞYERİ, PLATFORM tarafından ödeme hizmeti kapsamına giren bir ödeme yöntemi ile mal ve hizmet satışı yapabildiğini sağlamak için sunacağı hizmetlere ilişkin olarak İşyeri Kayıt Sistemi kapsamında paylaşımlara ve sorgulamalara ilişkin açıkça bilgilendiğini ve bu hususlara onay verdiğini kabul ve beyan eder.

5.34. ÜYE İŞYERİ, mevzuatta yer alan taksit sınırlamalarına uyacağını taahhüt eder. Satışını yaptığı hizmet ve ürünlerin taksit sınırlamasına tabi olması durumunda, bu durumu PLATFORM'a bildirmek ile yükümlüdür. Bu yükümlülüğün yerine getirilmemesi nedeniyle, taksit sınırlamalarının aşılması durumunda bu sebeple PLATFORM'un uğrayabileceği tüm ceza ve tazminatları ÜYE İŞYERİ, PLATFORM' un ilk talebi ile nakden ve defaten ödemekle yükümlü olacaktır.

5.35. ÜYE İŞYERİ, Ödeme Vasıtasından kaynaklanan Harcama İtirazı/Chargeback (Ters İbraz) işlemleri sebebiyle sorumlu ve muhataptır. ÜYE İŞYERİ, bu konuda müşterisine ilgili yasal yükümlülükler gereği gerekli açıklamayı yapacağını kabul ve taahhüt eder. Bu işlemler neticesinde PLATFORM'un uğrayacağı zarar ÜYE İŞYERİ'nden tahsil edilir. Harcama İtirazı/Chargeback (Ters İbraz) taleplerinin aynı ay içerisinde birden çok kez gelmesi durumunda PLATFORM sağlamış olduğu POS hizmetini askıya alma veya kapatma hakkına sahiptir.

5.36. ÜYE İŞYERİ, ürün iadesi veya Harcama İtirazı/Chargeback (Ters İbraz) durumlarında, İşlem Ortakları tarafından PLATFORM'a uygulanabilecek ceza, yaptırım ve kesintilerin, PLATFORM tarafından, ÜYE İŞYERİ'ne ödenecek bir sonraki ödeme bedelinden mahsup edilebileceğini veya PLATFORM tarafından talep edilmesi halinde ÜYE İŞYERİ tarafından PLATFORM'a derhal ve hiçbir ihtara gerek kalmaksızın ödeneceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Bu gibi durumlarda, ÜYE İŞYERİ, PLATFORM'un Ödeme Hizmeti Bedeli'ni iade etmesini talep edemez.

5.37. ÜYE İŞYERİ, müşterinin ve İşlem Ortaklarının talebine istinaden ödeme işlemi iadesi hakkında aşağıda belirtilen belgeleri talep tarihinden itibaren 1 (bir) iş günü içerisinde PLATFORM'a sağlamakla yükümlüdür. İptal veya iade talebinin hatalı ve/veya belirtilen format dışında yapılması ya da PLATFORM'a ulaşmaması durumunda iptalin veya iadenin yapılamamasından ya da geç yapılmasından PLATFORM'un hiçbir şekilde sorumluluğu bulunmamaktadır.

- a) Müşterinin kimlik bilgileri,
- b) Müşterinin kimlik bilgilerinin ve vergilerin yer aldığı (müşteriye sunulan) fatura,
- c) Bahse konu işlem/işlemlerin fiziki POS aracılığıyla yapılması durumunda işleme ilişkin belgeler,
- d) Şayet işlem/işlemler sanal POS üzerinden yapıldıysa, Müşterinin internet site/sitelerine ve/veya dijital mecralara giriş yapma tarihi, tam zamanı ve Müşterinin IP numarasını gösteren log kayıtları,
- e) Ürünlerin gönderildiğine ve teslim edildiğine dair veya talep edilen hizmetlerin sağlandığına dair confirmasyonun kopyası (işlem slibi) ve diğer bilgi, belgeler.

- 5.38.** ÜYE İŞYERİ, kendisinden yazılı olarak talep edilmesinden itibaren 1 (bir) iş günü içerisinde yukarıdaki maddede belirtilen bilgi ve belgeleri sağlayamaması halinde PLATFORM komisyon, olası ücret bedelleri veya diğer ödemeler dâhil olmak üzere ÜYE İŞYERİ'nin hesabından ilgili tutarları tek taraflı olarak düşme/takas/mahsup hakkına sahip olacaktır. Bahse konu bilgi ve belgeler ÜYE İŞYERİ tarafından zamanında sağlanmış olmasına rağmen müşteri şikâyetinin haklı olduğunun anlaşılması üzerine, PLATFORM, ÜYE İŞYERİ'nin hesabından ilgili tutarları tek taraflı olarak tahsil etme hakkına sahiptir.
- 5.39.** Müşterinin, mevzuata göre cayma hakkının bulunduğu işlemlerde, bu hakkını kullanması durumunda, ÜYE İŞYERİ, bu talebi PLATFORM'a derhal iletacaktır. PLATFORM, müşterinin tüketici mevzuatından doğan haklarını (cayma dahil) kullanması durumunda, ÜYE İŞYERİ'nin iade etmesi gereken bir tutar olduğunda, bu iadeyi ÜYE İŞYERİ'ne ait fonlardan karşılayabileceği gibi bu tutarı ÜYE İŞYERİ'nin alacaklarından mahsup etme hakkına da sahiptir. ÜYE İŞYERİ, ayrıca tüketici mevzuatından kaynaklanan diğer müşteri haklarının kullanılmasına saygı göstereceğini ve bu kurallara uyacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 5.40.** ÜYE İŞYERİ ürün ve hizmetlerini sunarken tüketici mevzuatı ve ilgili kişisel verilerin korunması mevzuatından doğan yükümlülüklerini yerine getirmekten tek başına sorumlu olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 5.41.** ÜYE İŞYERİ, PLATFORM ve/veya resmi merciler tarafından bilgi ve belgeler talep edildiği takdirde, talep tarihinden itibaren -daha kısa süre belirtilmediği müddetçe- en geç 5 (beş) gün içerisinde talep edilen tüm bilgi ve belgeleri ibraz edeceğini kabul ve beyan eder.
- 5.42.** ÜYE İŞYERİ, satışa arz ettiği ürün ve hizmete ilişkin müşteriye yürürlükteki mevzuata göre faturada yer alması gereken vergileri de içerecek şekilde fatura düzenleyeceğini ve düzenlediği faturayı müşteriye teslim edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Faturadaki vergisel yükümlülükler ÜYE İŞYERİ'ne aittir.
- 5.43.** ÜYE İŞYERİ, PLATFORM'un diğer işlem Ortaklarından kaynaklanan sebeplerle ya da lisansının iptal edilmesi, geçersiz sayılması ya da geri alınması sebebiyle bu sözleşmeye konu hizmetleri vermesinin mümkün olmaması durumunda, sözleşmenin derhal feshedileceğini ve bu sebeple her ne ad altında olursa olsun tazminat talep etmeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 5.44.** ÜYE İŞYERİ, bu sözleşme ilişkisi kurulmadan önce Yönetmelik kapsamında, bu sözleşmedeki şartlara uygun olarak PLATFORM tarafından bilgilendirildiğini kabul eder. ÜYE İŞYERİ, bu Sözleşme'de yer alan bilgi ve koşullara PLATFORM internet sitesi, çağrı merkezi ya da e-posta yoluyla ulaşabilir.
- 5.45.** ÜYE İŞYERİ, bu sözleşme kapsamında 5549 Sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun ve ilgili mevzuat uyarınca; her türlü ön ödemeli hesap talebi ve işlemlerinde kendi adına ve hesabına hareket ettiğini, başkası adına hareket etmediğini, kendi adına ve fakat başkası hesabına hareket etmesi halindeyse kimin hesabına işlem yaptığını ve yetki durumu ile hesabına hareket edilen gerçek veya tüzel kişiliğin kimlik bilgileri ve teyidine ilişkin belgelerini işlemlerin yapılmasından önce PLATFORM'a derhal yazılı olarak bildireceğini beyan ve taahhüt eder. ÜYE İŞYERİ, PLATFORM hizmetlerinden faydalandığı süre boyunca bu sözleşme ekinde yer alan Suç Gelirlerinin Aklanması ve Terörün Finansmanının Önlenmesi Politikasına uygun davranacağını kabul ve beyan eder.

- 5.46.** PLATFORM, 5549 Sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun hükümleri uyarınca ÜYE İŞYERİ'nin belirli tutarı aşan işlemlerinde kimlik tespitini tekrar gerçekleştirebilir veya işlemi tamamen reddedebilir. PLATFORM, bununla birlikte risk bazlı değerlendirme kapsamında riskli addettiği Müşteri ve ÜYE İŞYERİ için sıkılaştırılmış tedbirler uygulayabilir ve söz konusu kişilerden ilave bilgi ve belge talep edebilir. ÜYE İŞYERİ talep edilen bilgi ve belgeleri iletmediği takdirde iş ilişkisinin sona erdirebileceğini kabul eder.
- 5.47.** ÜYE İŞYERİ, PLATFORM'un "Suç Gelirlerinin Aklanması", "Terörün Finansmanı" ve "Yolsuzluk" ile mücadele konularında gerek ulusal gerekse uluslararası mevzuat düzenleme ve kurallarda öngörülen hususlardan hareketle riskli olarak kabul edeceği iş ilişkileri ve işlemlerden ötürü gerekli her türlü tedbiri almaya yetkili olduğunu; PLATFORM'un risk kapsamına giren konulara ilişkin ulusal mevzuat ve uluslararası kuruluşlarca getirilen tavsiye, ilke, standart ve rehberleri takip ederek gerekli geliştirme/uyarlama çalışmaları yapabileceğini, bu çerçevede PLATFORM'un riskli olarak değerlendireceği herhangi bir iş ve/veya işleme hiçbir suret ve sıfatla taraf olmayacağını, bu nedenle riskli olarak addedilen iş ve işlemler sebebi ile burada sayılanlarla sınırlı olmamak kaydı ile PLATFORM'un ödemeleri gerçekleştirmeyeceğini ya da erteleyebileceğini kabul eder.
- 5.48.** İnternet üzerinden mal veya hizmet satışına yönelik işlem yapan, hizmet sağlayıcı ve/veya aracı hizmet sağlayıcı konumunda bulunan ÜYE İŞYERİ, Elektronik Ticaret Bilgi Sistemi'ne (ETBİS) kayıt ve bildirim yükümlülüğü bulunduğunu, bu yükümlülüğünü yerine getirmemesinden dolayı uygulanacak her türlü yaptırımdan kendisinin sorumlu olduğunu kabul ve taahhüt eder.
- 5.49.** ÜYE İŞYERİ, sanal POS entegrasyonunda ancak test sürecinin başarılı bir şekilde tamamlanması akabinde, PLATFORM ile mutabık kalınarak canlı ortama geçiş yapılacağını kabul eder. Test sürecinin başarı ile tamamlanmasından önce yapılacak işlemlerden ÜYE İŞYERİ sorumludur.
- 5.50.** ÜYE İŞYERİ, PLATFORM'un sunmuş olduğu Üye İşyeri Portalı'ndan kendi belirlediği kişileri yetkilendirebilir. ÜYE İŞYERİ'nin, yetkilendirme işleminden ve yetkilendirdiği kişilerin işlemlerinden ve de davranışlarından PLATFORM sorumlu değildir.
- 5.51.** Bu Sözleşme ile PLATFORM tarafından ÜYE İŞYERİ'ne sağlanan ödeme alt yapısı hizmeti, var ise ÜYE İŞYERİ Ödeme Sayfası'nda *"Bu internet sitesinin ödeme alt yapısı hizmeti PLATFORM ÖDEME HİZMETLERİ VE ELEKTRONİK PARA A.Ş. tarafından sağlanmaktadır"* cümlesi ile duyurulacaktır. Ayrıca, uygun olan bir alanda "PLATFORM" logosu da gösterilecektir. Yazı ve logonun konulacağı yer, büyüklük ve diğer hususlarla ilgili olarak PLATFORM ile mutabık kalınarak ilerlenecektir.

6. KOMİSYON BEDELİ

- 6.1.** PLATFORM takip eden ilk ayın ilk yedi günü, işlem yapılan aya ilişkin işlem başına komisyon bedeli toplam tutarını (vergi dâhil) ÜYE İŞYERİ'ne fatura edecektir.
- 6.2.** PLATFORM, banka komisyon oranlarındaki değişiklikler ve ekonomik gelişmelerin gerekli kılması durumunda komisyon oranlarını tek taraflı olarak değiştirme hakkına sahiptir. ÜYE İŞYERİ, yapılacak bu değişiklikleri peşinen kabul ettiğini ve bu değişikliklere kendisine bildirildiği tarihten itibaren kayıtsız şartsız uymayı taahhüt eder.

7. TEMİNAT

- 7.1.** PLATFORM gerçekleşen toplam işlem miktarının büyüklüğüne ve işlem itiraz oranlarını dikkate alarak PLATFORM nezdindeki ÜYE İŞYERİ hesabında nakit olarak teminat bulundurulmasını talep edebilecektir. PLATFORM herhangi bir zamanda ek teminat talep etme hakkına sahiptir. PLATFORM teminat şartlarını zaman içinde 30 (otuz) gün önceden ÜYE İŞYERİ'ne yazılı olarak kâğıt üzerinde veya Kalıcı Veri Saklayıcısı aracılığıyla haber vermek kaydı ile değiştirebilir. Teminat şartlarının yerine getirilmediği halde PLATFORM, gerekli görmesi halinde tek bir kart ya da tüm kart grubu için kart işlemlerini sınırlayabilir ya da durdurabilir. Kartlı satışlarının sınırlandırılması ya da durdurulması sebebiyle PLATFORM hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz.
- 7.2.** Alınan teminatlar kart işlemlerine 540 (beşyüzkırk) güne kadar itiraz yapılabilmesi nedeniyle bu sözleşmenin fesih tarihinden 540 (beşyüzkırk) gün sonra iade edilecektir. Bu süre dâhilinde kart ile yapılmış bir işleme itiraz gelmesi durumunda itiraz sonuçlanana kadar teminat geri verilmez. Kart çıkaran kuruluşlar, bankalar, yasalar ve/veya mahkeme kararları vs. vereceği kararlar neticesinde itiraz sürelerinin değişmesi durumunda teminatın geri verilmiş süresi değişebilecektir. Kural gereği itiraz süresinin en üst sınırı teminatın ÜYE İŞYERİ'ne iade süresini belirler.

8.GİZLİLİK

- 8.1.** Taraflar gerek sözleşme süresince ve gerekse sözleşmenin sona ermesi veya feshi halinde bile, birbirleriyle çalışmaları süresince diğer taraf hakkında edindikleri bu sözleşmeye konu faaliyetlerden doğan ticari sır veya özel nitelikteki bilgileri, ticari sonuçları, istatistik bilgileri, banka bilgilerini, uzmanlık bilgilerini, aralarındaki sözleşmeleri ve her türlü yazılı ve sözlü bilgi akışını üçüncü şahıslara açıklamamayı ve gizliliği korumayı kabul ve taahhüt ederler.
- 8.2.** Taraflar karşılıklı olarak gizli bilgi tanımına girmeyen bilgileri şu şekilde tanımlamışlardır.
- Mahiyeti itibarıyla gizli olmayan, aleni bilgiler,
 - Taraflardan birinin kusuru söz konusu olmaksızın kamuya mal olmuş bilgiler,
 - Kanunen yetkili kılınan mercilere açıklanması gereken bilgiler.
- 8.3.** Gizlilik yükümlülüğü sözleşmenin devamı süresince ve sözleşmenin herhangi bir nedenle sona ermesi halinde, süresiz olarak yürürlükte kalacak olup bu gizlilik yükümlülüğüne aykırı davranışların vukuu halinde sözleşme hükümleri ile verilen haklar saklı kalmak kaydıyla, zarara uğrayan taraf diğer tarafın bu sebeple uğrayacağı menfi ve müspet tüm zarar ve ziyasını tazmin etmeyi beyan, kabul ve taahhüt eder.
- 8.4.** Taraflar gizli bilgiyi korumak için en az kendi gizli bilgilerine gösterdiği özeni göstereceğini; gizli bilgilerin güvenliği için en az kendi gizli bilgilerini korumak için gösterdiği özeni göstereceğini ve alması beklenen, mümkün olan güvenlik önemlerini alacağını taahhüt eder.
- 8.5.** Taraflar, Sözleşme çerçevesinde birbirlerine herhangi bir kişisel veri yahut kişisel veri içeren belge aktarmaları halinde, bu veri aktarımının kişisel verilerin korunması mevzuatına uygun olacağını ve bundan dolayı bütün hukuki sorumluluğun veriyi aktaran tarafta olacağını

kabul, beyan ve taahhüt ederler.

8.6. Taraflar, Müşterilere ait kişisel verilerin korunması için 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında azami özen göstermekle yükümlüdür.

8.7. Taraflar Gizli Bilgi'yi, sadece bu sözleşme hükümlerinin yerine getirilmesine ilişkin olarak kullanacak, büyük bir gizlilik içerisinde koruyacak ve bu korumanın sağlanması için gereken her türlü önlemi alacaktır. Aldığı bilgilerin içinde kişisel verilerin bulunması durumunda kişisel verilerin korunması mevzuatına uygun olacak şekilde;

- a) Kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini önlemek,
- b) Kişisel verilere hukuka aykırı olarak erişilmesini önlemek ve
- c) Kişisel verilerin muhafazasını sağlamak

amacıyla uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik gerekli her türlü teknik ve idari tedbirleri almak zorundadır.

8.8. ÜYE İŞYERİ, bu sözleşmeye konu hizmetlerin gerçekleştirilmesi için gerekli olan PLATFORM ile arasındaki iletişim haricinde, hiçbir surette kendi içerisinde Hassas Müşteri Verisi tutmayacak, işlemeyecek ve/veya kaydetmeyecektir.

8.9. Taraflar fikri mülkiyet konusu bilgileri üçüncü kişilerin (kişi, kuruluş, şirket vb.) bilgisine ve kullanmasına sunmamayı, ifşa etmemeyi, kopya edilmesine izin vermemeyi kabul etmişlerdir.

8.10. Taraflar arasında akdedilmiş bir gizlilik sözleşmesi bulunması durumunda Gizlilik Sözleşmesi hükümleri bu hüküm ile birlikte uygulanır. Bu sözleşmede yer alan gizlilik hükümleri ile Gizlilik Sözleşmesinde yazan hak ve yükümlülükler arasında çelişki olması durumunda ise "Gizlilik Sözleşmesi" hükümleri esas alınacaktır.

9. FİKRİ MÜLKİYET HAKLARI

9.1. Bu Sözleşme, Taraflardan herhangi birisine fikri mülkiyet hakkı devri veya lisans hakkı vermemektedir. Taraflar'ın her birine ait ve/veya kullanımında olan her nevi fikri mülkiyet hakkı konusu unsuru kullanmaları ancak bu kapsamda açık bir yazılı anlaşma bulunması halinde mümkün ve bununla sınırlıdır.

9.2. PLATFORM Sistemi'ne, PLATFORM Hizmetleri'ne ve ürünlerine ilişkin diğer tüm web adresi, URL'ler, logo, patent, marka, yazılım ve görüntülü unsurlar PLATFORM'un hukuka uygun şekilde tescil edilmiş fikri mülkiyet haklarını oluşturmaktadır. ÜYE İŞYERİ, PLATFORM'un önceden yazılı izni olmadan PLATFORM'un fikri mülkiyet haklarını oluşturan unsurlardan hiçbirini taklit edemez veya kullanamaz. PLATFORM web sitesi ve Mobil Uygulamasında yer alan fikri mülkiyet haklarına konu edilebilecek tüm unsurlar, PLATFORM Hizmetleri, PLATFORM Hizmetlerine ilişkin teknoloji ve yukarıda bahsedilenlerden oluşturulan ya da türetilen herhangi bir teknoloji ya da tüm teknolojiler ve içerik PLATFORM'un ve lisanslı firmalarının özel mülkiyetindedir. 5.51.madde düzenlemesi saklıdır.

10. DELİL SÖZLEŞMESİ VE YETKİLİ MAHKEME

10.1. ÜYE İŞYERİ, bu sözleşmenin ifasından doğabilecek her türlü uyuşmazlıklarda PLATFORM'un defter, bilgisayar, mikro fiş, mikrofilm kayıtlarının ve belgelerinin, ödeme sistemi

sanal ve fiziki sunucu verilerinin, işlem dekontlarının, sair diğer belgelerin, kayıtlı elektronik posta ile yapılan yazışmalarının delil teşkil edeceğini ve bu maddenin HMK 193. madde uyarınca kesin ve münhasır delil olduğunu, başkaca delil ikame edilemeyeceğini, bunlara karşı her türlü itiraz, def'i ve PLATFORM kayıtlarının usulüne uygun tutulduğu konusunda yemin teklif haklarından peşinen feragat ettiğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Bu madde, yazılı delil sözleşmesi niteliğindedir.

10.2. Taraflar, bu sözleşmeden doğabilecek tüm uyuşmazlıkların çözümünde, İstanbul Anadolu Mahkemeleri ve İcra Daireleri'nin yetkili olduğunu peşinen ve itirazsız olarak kabul, beyan ve taahhüt ederler.

11.SÖZLEŞME SÜRESİ, FESİH

11.1. Bu sözleşme imza tarihi ile birlikte yürürlüğe girecek olup, burada belirtilen sebeplerden kaynaklı feshedilmediği sürece yürürlükte kalacaktır.

11.2. PLATFORM 2 (iki) ay öncesinden, ÜYE İŞYERİ ise 1 (bir) ay öncesinden yapacağı yazılı bildirimle bu sözleşmeyi herhangi bir tazminat ödemeksizin ve neden göstermeksizin herhangi bir zamanda feshedebilecektir.

11.3. Taraflardan birinin sözleşme yükümlülüklerini ihlal etmesi ve ihlalin düzeltilmesine ilişkin olarak karşı taraftan iletilen talebe rağmen ilgili ihlalin 1 (bir) hafta içerisinde giderilmemesi halinde, bu sözleşme ihbarı gönderen tarafça yazılı olarak iletilecek bir ihbarla derhal tazminat ödemeksizin feshedilecektir.

11.4. ÜYE İŞYERİ Ödeme Vasıtasını yasalara ve ahlaka aykırı amaçlarla mal veya hizmet temin veya satışı yapması durumunda bu sözleşme PLATFORM tarafından derhal tazminat ödenmeksizin feshedebilecektir. Oluşan veya oluşacak zararlardan ÜYE İŞYERİ sorumlu olacaktır.

11.5. PLATFORM'un Kanun kapsamındaki faaliyet izninin herhangi bir nedenle sonlanması halinde bu sözleşme PLATFORM'a herhangi bir tazminat yükümlülüğü doğurmaksızın PLATFORM tarafından ÜYE İŞYERİ'ne yapılan bildirimle istinaden derhal feshedilecektir.

11.6. İşlem Ortakları'nın güvenlik nedeniyle ÜYE İŞYERİ ile çalışılmasını uygun bulmaması halinde, ÜYE İŞYERİ adına tanımlanmış banka ödeme sistemlerinin kullanımı PLATFORM tarafından derhal engellenecektir. PLATFORM bu durumda sözleşmeyi derhal ve tek taraflı olarak fesih edebilir.

11.7. PLATFORM, hileli veya yetkisiz kullanım şüphesinin söz konusu olduğu hallerde sözleşme kapsamında ÜYE İŞYERİ'ne sunduğu hizmetleri askıya alabilecek ve kullanıma kapatabilecektir. Bundan dolayı yetkisiz üçüncü kişilerin yararlanmasına sebebiyet verilmesi durumunda üçüncü kişi ile PLATFORM arasında oluşacak ihtilaftan ve zarardan ÜYE İŞYERİ sorumludur.

11.8. Bir önceki madde kapsamında PLATFORM (mevzuatta bilgi verilmesini engelleyici düzenlemeler bulunmaması veya güvenliği tehdit edici objektif nedenlerin var olmaması durumunda) ÜYE İŞYERİ'ni bilgilendirecek ve askıya alınma sebebi ortadan kalktığında hizmetleri yeniden ÜYE İŞYERİ'nin kullanımına sunacaktır. PLATFORM ayrıca ÜYE İŞYERİ'nin bu sözleşmeye aykırılığı durumunda da aykırılık giderilene kadar Platform Hizmetleri'ni askıya alabilecektir.

11.9. Sözleşmenin feshi veya herhangi bir nedenle sona ermesi, Taraflar'ın fesih tarihinden önceki yükümlülüklerini ortadan kaldırmaz. Taraflar'ın bu sözleşmede yer alan gizlilik ve bilgi güvenliğine ilişkin yükümlülükleri Sözleşmenin sona ermesi veya feshinden sonra da devam edecektir.

11.10. PLATFORM, ÜYE İŞYERİ'ne ödeme hizmeti kapsamına giren bir ödeme yöntemi ile mal ve hizmet satışı yapabilmesini sağlamak için sunduğu hizmetleri, ticari ve/veya teknik olmayan sebeplerle sonlandırması durumunda, bu durumu ve sözleşmenin sonlandırılma nedenini BKM tarafından oluşturulan sisteme iletacaktır.

12.DEVİR YASAĞI

12.1. ÜYE İŞYERİ, PLATFORM'un yazılı onayı olmadan tamamen veya kısmen bu sözleşmeyi ve sözleşme konusu hak ve yükümlülüklerini başkalarına devir ve temlik edemez.

12.2. PLATFORM, ÜYE İŞYERİ'ne herhangi bir bildirimde bulunmaksızın ve onayına gerek olmaksızın bu Sözleşmeden doğan hak, yükümlülük ve alacaklarını üçüncü şahıslara devir ve temlik edebilir.

13.MÜCBİR SEBEP

13.1. Bu Sözleşme'nin imzalandığı tarihte var olmayan ve öngörülemeyen, Taraflar'ın veya tek bir Tarafın çalışma imkânlarını kısmen veya tamamen, geçici veya daimi olarak durduracak şekilde ve derecede meydana gelen beşeri ve doğal afetler, harp, seferberlik, yangın, grev, lokavt vb. gibi haller ile Taraflar'ın kontrolü haricinde zuhur eden sair haller mücbir sebep sayılır. Mücbir sebebe maruz kalan Taraf durumu derhal diğer Tarafa yazılı olarak bildirir ve mücbir sebep süresi boyunca Taraflar'ın edimleri askıya alınır. Mücbir sebepler ortadan kalkınca Sözleşme kaldığı yerden devam eder. Mücbir sebep halinin 90 (doksan) günden fazla sürmesi halinde, hakları ihlal edilen Taraf bu Sözleşme'yi tazminatsız olarak feshedebilir. Ancak her halükarda PLATFORM, kendi ihmal ve kusurundan kaynaklanmayan olağanüstü hallerde, mücbir sebep durumunda veya diğer kanunların öngördüğü yükümlülükler gerektirdiğinde Yönetmeliğin dördüncü kısmın dördüncü bölümü ile beşinci kısmın birinci ve ikinci bölümü kapsamında sorumlu tutulamaz.

14.CEZAİ ŞART

14.1. Taraflar, bu sözleşmede yer alan yükümlülükleri gereği gibi yerine getirmemesi halinde diğer tarafın bu kapsamda uğrayacağı zararları tazminle mükelleftir.

14.2. ÜYE İŞYERİ bu sözleşmede yer alan yükümlülükleri gereği gibi yerine getirmemesi nedeniyle PLATFORM'un doğrudan ve dolaylı olarak uğrayacağı zararlardan da sorumludur.

14.3. ÜYE İŞYERİ'nin sözleşmeyi ihlali nedeniyle sözleşmenin feshi halinde oluşacak zarar PLATFORM'un yazılı bildirimini takiben derhal, nakden ve defaten ödenecektir.

14.4. ÜYE İŞYERİ tarafından yapılan işlemler kapsamında herhangi bir olumsuz durum tespitinde PLATFORM'un sorumlu olduğu diğer kurumlar tarafından (Kanun koyucu, Bankalar, TCMB, BDDK, MASAK diğer kurumlar gibi) PLATFORM'a yansıtılacak ceza ve yaptırımlardan ÜYE

İŞYERİ sorumlu olacak olup, ilgili ceza ve yaptırımlar ÜYE İŞYERİ'ne rücu edilecektir.

15. DİĞER HUSUSLAR

- 15.1.** Bu Sözleşme ekleriyle bir bütün olup herhangi bir maddesinin ya da bölümünün yasalar çerçevesinde, yasa koyucu tarafından veya herhangi bir resmi merci veya mahkeme tarafından geçersiz kabul edilmesi diğer maddelerin geçerliliğini etkilemez.
- 15.2.** Sözleşmenin amacını belirleyen hükümler dışında herhangi bir hükmünün geçersiz olması halinde Sözleşmenin amacını tamamıyla bozmadığı veya Taraflar'dan birinin menfaatini önemli ölçüde zedelediği takdirde, söz konusu hüküm yok hükmünde olup, sözleşmenin diğer hükümleri geçerli sayılacaktır.
- 15.3.** Bu sözleşmeye ilişkin olarak yapılacak tüm bildirimlerin yazılı olarak elektronik posta ya da iadeli taahhütlü posta ile ya da noter aracılığı ile Tarafların sözleşmede belirtilen adreslerine yapılması zorunludur.
- 15.4.** PLATFORM, ÜYE İŞYERİ'ne yapacağı tüm bilgilendirme yükümlülüklerini açık, sade ve okunabilir bir şekilde, ÜYE İŞYERİ'nin talebine göre kağıt üzerinde veya Kalıcı Veri Saklayıcısı ile yerine getirmek zorundadır.
- 15.5.** PLATFORM, ÜYE İŞYERİ'ne hitaben her türlü kampanya düzenleyebilir. PLATFORM, ÜYE İŞYERİ kampanyalarına ilişkin tüm koşul ve yöntemleri belirler ve bu koşul ve yöntemleri PLATFORM internet sitesi ve/veya dijital mecra üzerinden ilan eder. Bu koşul ve yöntemler kesin bağlayıcı olup ihlali durumunda kampanyaya ilişkin tüm maliyetler PLATFORM tarafından ÜYE İŞYERİ'ne fatura edilebilecektir. Kampanyalar belirli bir süre, ürün ya da ürün grubu, Banka ve taksit seçeneği ile kısıtlanabilir.
- 15.6.** ÜYE İŞYERİ, PLATFORM'un tek tarafı olarak PLATFORM internet sitesi ve/veya dijital mecra üzerinden ilanda bulunarak herhangi bir anda kampanyaları tamamen ya da kısmen durdurma, koşullarını değiştirme hakkına sahip olduğunu kabul ve beyan eder.
- 15.7.** ÜYE İŞYERİ'nin kendi talep edeceği koşullar ile PLATFORM Kampanyası düzenlemesi durumunda, ÜYE İŞYERİ tarafından PLATFORM'a sunulması gereken her türlü bilginin niteliğine, ÜYE İŞYERİ'nin kullanmış olduğu muhasebe vb. programlardan alınmasına ve PLATFORM'a gönderilmesine ilişkin teknik alt yapı ÜYE İŞYERİ tarafından hazırlanacak ve taraflarca beraberce test edilecektir. ÜYE İŞYERİ tarafından sağlanan bilgilerdeki herhangi bir eksiklik ya da hatadan kaynaklı zararlar ya da ilave maliyet doğması durumunda, ÜYE İŞYERİ PLATFORM'un hiçbir sorumluluğunun bulunmadığını ve her türlü zarar ve/veya ilave maliyeti ÜYE İŞYERİ'nden derhal nakden ve defaten talep edebileceğini kabul ve beyan eder. Bu Sözleşme'nin sona ermesi halinde ÜYE İŞYERİ'nin fesih tarihinden önce varsa kampanyalardan elde ettiği ve edeceği haklar sona erer.
- 15.8.** ÜYE İŞYERİ'nin, tebligat adreslerinde bir değişiklik olması durumunda, ÜYE İŞYERİ, söz konusu değişikliği ve yeni tebligat adreslerini derhal ve yazılı olarak PLATFORM'a bildirecektir. Aksi halde, ÜYE İŞYERİ'nin yukarıda yer alan tebligat adreslerine yapılmış ihbarlar, usulüne uygun ve geçerli şekilde yapılmış sayılacaktır.
- 15.9.** ÜYE İŞYERİ, işyerinin kapanması, satılması, kiralanması veya el değiştirmesi, devredilmesi gibi bilgi değişikliklerini derhal PLATFORM'a bildirmeyi kabul ve taahhüt eder. Bu bildirim zamanında veya hiç yapılmaması nedeni ile doğacak zarardan ÜYE İŞYERİ sorumludur.

15.10. Bu sözleşme ile doğabilecek her türlü damga vergisi ÜYE İŞYERİ tarafından ödenecektir.

Ekler:

- 1- Üye İşyeri Kayıt Formu
- 2- Beyan

Bu sözleşme taraflar arasında ___/___/___ tarihinde akdedilmiş ve yürürlüğe girmiştir.

PLATFORM ÖDEME HİZMETLERİ VE ELEKTRONİK PARA A.Ş.	(ÜYE İŞYERİ)
--	---------------------

EK 1: ÜYE İŞYERİ KAYIT FORMU

ÜYE İŞYERİ, aşağıdaki bilgilerin kendisine ait olduğunu ve herhangi bir değişiklik olması halinde durumu ivedilikle PLATFORM'a bildireceğini aksi halde zararlardan sorumlu olacağını / olduğunu kabul ve beyan eder.

GENEL BİLGİLER	
Firma Adı	
Ticari Unvan	
Adres	
Telefon No (Sabit)	
Web Adresi (varsa)	
Vergi Numarası	
Banka Adı	
* IBAN	
Hesap Sahibi	
E - Posta	
Firma Sahibi Adı Soyadı	
Firma Sahibi TCKN	
Firma Sahibi GSM No	

* Şahıs firmalarında vergi levhasında ismi yer alan kişi, şirketlerde başvuran şirket adına, ödemelerin yapılacağı hesaba ait IBAN yazılmalıdır.

Kaşe – İmza

Tarih...../...../.....

EK 2: BEYAN

Platform Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para A.Ş. nezdinde yaptığım/yaptığımız her türlü işlemde kendi ad ve hesabıma/kuruluşumuz ad ve hesabına hareket ettiğimi/ettiğimizi, başkası hesabına hareket etmediğimi/etmediğimizi ve kendi adıma/kuruluşumuz adına ve fakat başkası hesabına hareket etmem/etmemiz halinde, 5549 sayılı Kanun'un 15. maddesine uygun olarak kimin hesabına işlem yaptığımı/yaptığımızı ve bu kişi/kişilerin ve kuruluşu temsile yetkili kişi/kişilerin kimlik bilgilerini Platform Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para A.Ş.'ye derhal yazılı olarak bildireceğimi/bildireceğimizi kabul, beyan ve taahhüt ederim/ederiz.

Adı- Soyadı:

T.C. Kimlik Numarası:

İmza: